

Statusrapport fra arbeidsgruppe om privat bruk av mobil i tjenesten

1. Bakgrunn

Høsten 2023 kontaktet Utdanningsforbundet KS med spørsmål rundt læreres bruk av privat mobiltelefon i tjenesten. KS så nærmere på ulike perspektiv rundt bruk av privat mobiltelefon i tjenesten, og erfarte at saken som Utdanningsforbundet var opptatt av, ikke bare var avgrenset til undervisningssektoren, men også var aktuell for flere grupper av ansatte i kommunene og fylkeskommunene. KS ønsket derfor å ha dialog med alle sammenslutningene om dette temaet.

2. Arbeidsgruppas sammensetning og mandat

Det ble nedsatt en partssammensatt arbeidsgruppe fra sammenslutningene med følgende sammensetning:

LO K:	Pål Skarsbak og Jeanine Norstad
Unio:	Tone Rosvoll, Jorun Bjerke og Stian Bøe
YS:	Simen Baastad
Akademikerne:	Ida Engen og Kjetil Tysse-Hostad
KS:	Stig Eidissen, Cathrine Gundersen Walding og Unn Wahl Karlsen

I møtet 5.3.2024 møtte også Kai Nygård (LO-K), Monica Deildok (YS) og Hege Mygland (KS). I samme møte skisserte KS forslag til mandat til arbeidsgruppen: *Arbeidsgruppen skal identifisere og drøfte problemstillinger ved bruk av privat mobiltelefon i tjeneste*. Partene var enige om at målet for arbeidsgruppen skulle være å kartlegge hva partene er enige om. Hva resultatet fra arbeidet skulle ende ut i, var opp til arbeidsgruppa selv å ta stilling til. Målsettingen var å jobbe intensivt frem til sommeren. Arbeidsgruppa ble enige om å gi en statusrapport medio juni 2024. Det var enighet om at gruppa avgjør hvilken arbeidsform de vil ha, herunder om det er behov for en workshop eller seminar.

3. Arbeidsgruppas arbeid så langt og tema i møtene

Arbeidsgruppa har hatt fem arbeidsgruppemøter. I møtet 4.4.2024 ble arbeidsgruppa enige om at det foreslåtte mandatet var dekkende for arbeidet som skulle gjennomføres og diskuterte arbeidsmetodikk, og kjøreplan for arbeidet.

I det andre møtet, 25.4.2024, redegjorde sammenslutningene for sine posisjoner og det rettslige grunnlaget for bruk av privat mobiltelefon i tjenesten. Oppsummeringen av posisjonene viste at arbeidstakersammenslutningene og KS har noe ulike syn på styringsretten og hvor langt den går. I samme møte var det enighet om å jobbe videre med spørsmål til en kartlegging som kunne bidra til en felles forståelse av «virkeligheten» i kommuner og fylkeskommuner.

I arbeidsgruppas tredje møte ble det jobbet med spørsmål til kartleggingen og fremdriftsplanen for kartleggingen. Kartleggingen ble sendt ut i starten av uke 20 med svarfrist 23. mai.

I det fjerde møtet, 25.5.2024, presenterte de ulike sammenslutningene resultatene fra kartleggingene.

I møte nummer fem, 3.6.2024, gikk arbeidsgruppa gjennom hva som kan sies å være hovedfunn i kartleggingen, foreløpig innhold til disposisjon til statusrapporten og arbeidet med statusrapporten.

Mellom møte nummer fem og seks jobbet KS frem et utkast til statusrapport som ble delt med sammenslutningene, og i møtet den 11.6.2024 ferdigstilte arbeidsgruppa statusrapporten.

4. Om kartleggingene

a) *Målgruppe og antall respondenter*

Fra KS ble kartleggingen sendt ut til sentralt HR i alle fylkeskommuner og kommuner. Det var 115 kommuner og en fylkeskommune som svarte på kartleggingen. Svarene fra KS er derfor i stor grad basert på funn fra kommunene.

Fra sammenslutningenes side var det variasjon i hvem som fikk tilsendt kartleggingen.

LO – Kommune sendte kartleggingen til de hovedtillitsvalgte i Fagforbundet, i alt 560 tillitsvalgte. 156 tillitsvalgte svarte. Fra Skolenes landsforbund ble kartleggingen sendt alle hovedtillitsvalgte i fylkeskommunene/kommunene, samt arbeidsplassstillitsvalgte i kommunene. Totalt 317 mottok kartleggingsskjemaet, og 129 svarte.

Unio sendte ut kartleggingen til 372 hovedtillitsvalgte i Utdanningsforbundet og til 377 hovedtillitsvalgte i Norsk Sykepleierforbund i fylkeskommuner og kommuner. Utdanningsforbundet hadde 260 respondenter og NSF hadde 150 respondenter.

YS sendte kartleggingen til alle hovedtillitsvalgte i Delta, Skolelederforbundet og Parat. Totalt var det 229 respondenter.

Akademikerne sendte kartleggingen til Lektorlagets hovedtillitsvalgte (om lag 50) i kommuner og fylkeskommuner. Antall respondenter var 30.

Kartleggingen gir ikke oversikt over hvem som konkret har svart, på hverken arbeidstaker eller arbeidsgivers side. Det er derfor usikkert i hvilken grad respondentene, har oversikt over hele det kommunale feltet.

b) *Hovedfunn*

Tjenestetelefon

I nesten alle fylkeskommuner/kommuner, er det enkelte ansatte eller grupper av ansatte som har telefon betalt av arbeidsgiver. Av fritekstfelt kan vi utlede at dette i stor utstrekning dreier seg om ledere og ansatte innenfor administrasjon og beredskap.

Bruk av privat mobiltelefon i jobbsammenheng

Kartleggingen tyder på at det er en stor andel av ansatte som bruker sin private mobiltelefon i jobbsammenheng. Hvilke grupper ansatte det dreier seg om varierer fra ledere, ansatte innen skole og barnehage, pleie og omsorg, teknisk, barnevern og administrasjon mv.

Til hva og hvor ofte brukes den private mobiltelefonen i jobbsammenheng?

Kartleggingen viser at den private mobilen brukes i jobbsammenheng til digital identifisering, innlogging i fagsystemer, dokumentasjon, loggføring, registrering i ulike fagsystemer, kommunikasjon (sms, e-post, teams o.l.) og som et produksjonsverktøy (opptak/avspilling av video, bilde o.l.).

Kartleggingen viser at når privat mobiltelefon brukes i jobbsammenheng skjer dette hyppigst i forbindelse med tofaktorautentisering, Bank-ID og kommunikasjon (sms, e-post, Teams ol.). Bruken av privat mobiltelefon varierer mer i forbindelse med dokumentasjon, loggføring, registrering i fagsystem osv. og som produksjonsverktøy (opptak/ avspilling av for eksempel video ol).

Overordnet avtale

På spørsmålet om i hvilken grad det foreligger retningslinjer eller reglement om bruk av privat mobiltelefon i jobbsammenheng i fylkeskommunen/kommunen, er det et flertall som svarer at det ikke foreligger eller at de ikke vet om det foreligger. I den grad det eksisterer retningslinjer eller reglement, er dette i hovedsak drøftet med tillitsvalgte.

Dekning av skade

Kartleggingen viser at en stor andel arbeidsgivere og arbeidstakere ikke vet hvem som dekker kostnader til reparasjon, dersom det oppstår skader på den private mobiltelefonen i jobbsammenheng.

Kompensasjon

Kartleggingen viser at det varierer noe i svarene fra arbeidsgivers og arbeidstakers side, hvorvidt det gis kompensasjon for bruk av privat mobiltelefon i jobbsammenheng. Det er flere fra arbeidstakers side som oppgir at utgifter til mobiltelefon ikke er dekket. Fra arbeidsgivers side er det et lite flertall som oppgir at utgifter til mobiltelefon er dekket.

Størrelsen på kompensasjonen

Kartleggingen viser at det er stor variasjon i hvor mye som eventuelt gis i kompensasjon ved bruk av privat mobiltelefon i jobbsammenheng. Det eksisterer ulike ordninger for kompensasjon.

4. Arbeidsgruppas arbeid fremover

Arbeidsgruppa har i arbeidet så langt identifisert og drøftet flere problemstillinger ved bruk av privat mobiltelefon i tjeneste.

Medlemmene i arbeidsgruppa er innstilt på at arbeidet fortsetter med et nytt justert mandat. Forslag til nytt mandat er: *Arbeidsgruppa skisserer løsninger med mål om å komme med en felles anbefaling. Arbeidet avsluttes 18. oktober 2024 og det skrives en sluttrapport.*

Arbeidsgruppa ønsker en gjennomgang av ulike kommuners og fylkeskommuners rutiner og retningslinjer. Arbeidsgruppa er enig om å invitere Datatilsynet for å belyse problemstillinger knyttet til personvern.

Oslo, 11.06.2024