

# Forebygge vold og trusler i skolen



Kontaktforum Grunnskole 25.april 2024

# Vold og trusler

«Vold og trusler» er hendelser hvor arbeidstakere blir fysisk eller verbalt angrepet i situasjoner som har forbindelse med deres arbeid, og som innebærer en åpenlys eller antydnet trussel mot deres sikkerhet, helse eller velvære.

# Trusler

«Trusler» er verbale angrep eller handlinger som tar sikte på å skade eller skremme en person.

# Vold

«Vold» er enhver handling som har til hensikt å føre til fysisk eller psykisk skade på person.

Det inkluderer også hendelser der den som skader en annen person ikke er klar over eller vurderer konsekvensene av handlingen sin – for eksempel på grunn av rus, psykisk/somatisk sykdom, mental og emosjonell tilstand eller liknende.

# Kommentar til rapporten

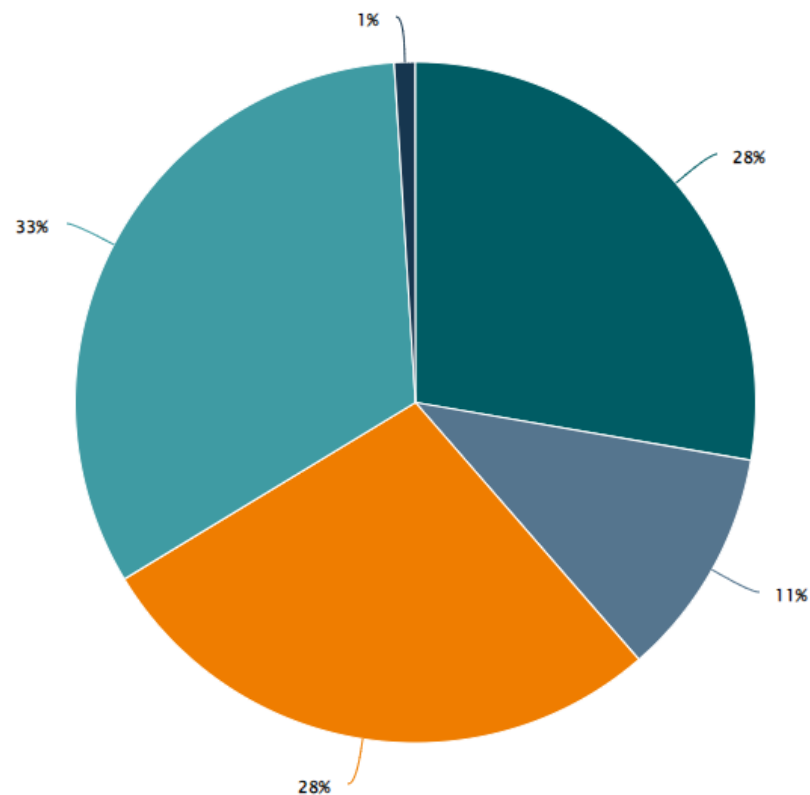
- Det har gått fra godt til vondt til verre. Utviklingen er veldig negativ og bekymringsfull. Dette er en situasjon vi ikke kan leve med lenger, sier Geir Røsvoll, leder i Utdanningsforbundet

Kaller inn til krisemøte



# Trusler og trakassering

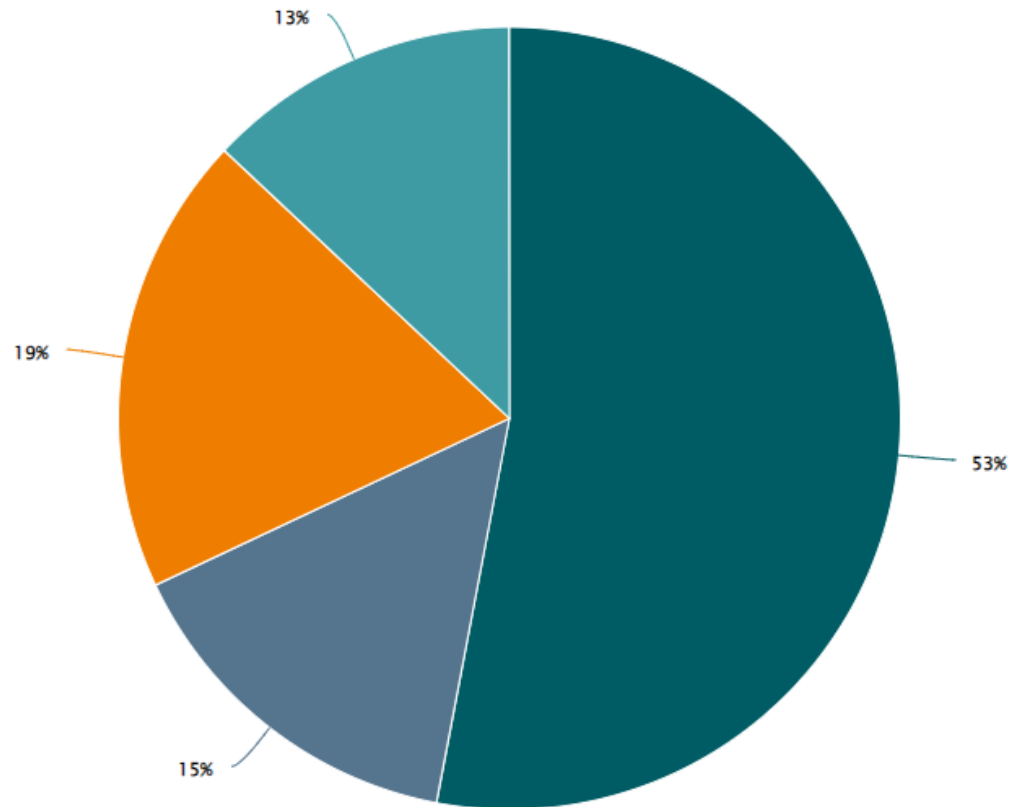
Hvis du tenker tilbake på de siste 12 månedene, har du som lærer blitt truet/trakassert? (2024) ≡



Highcharts.com

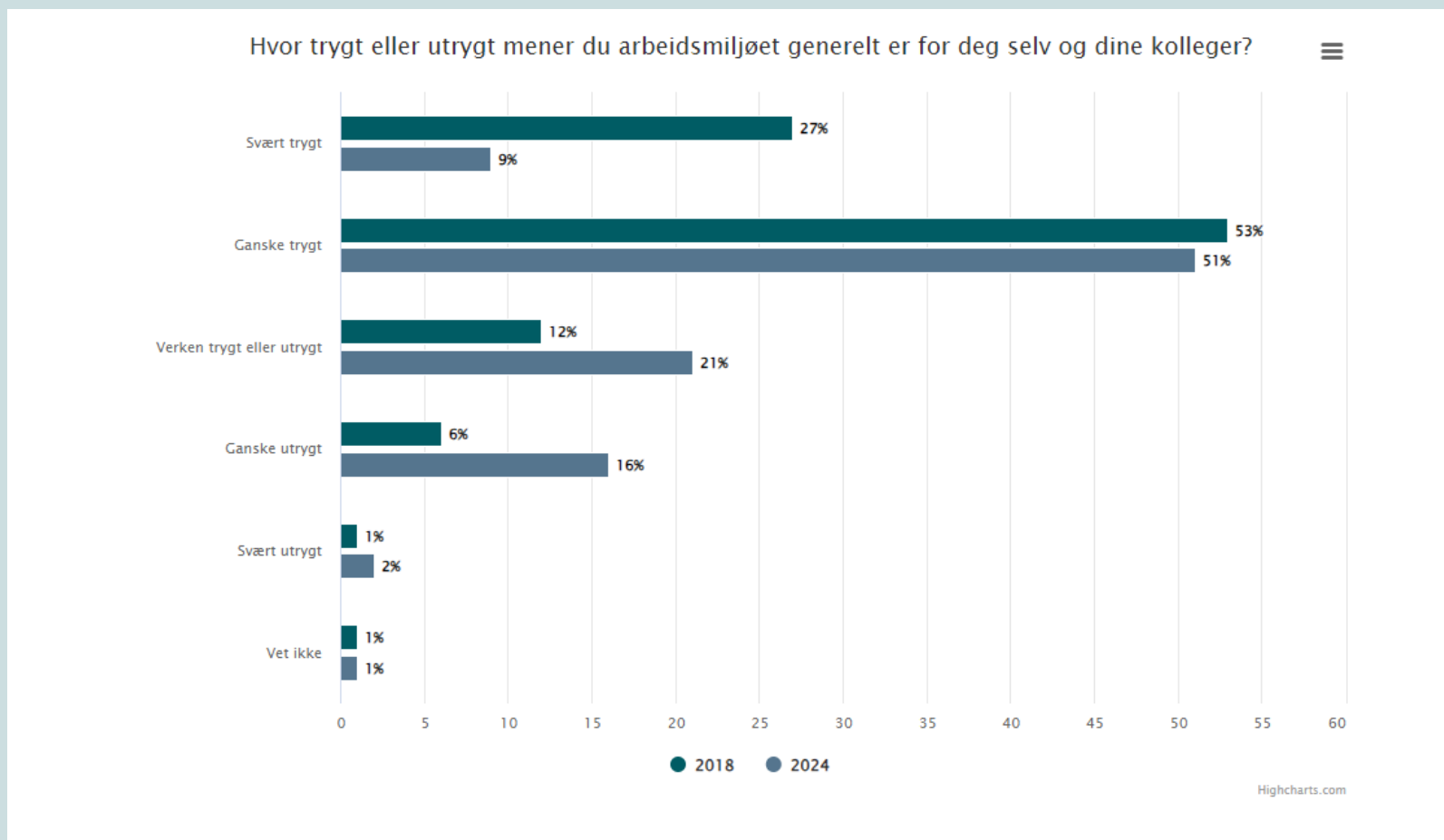
# Fysisk skade og vold

Hvis du tenker tilbake på de siste 12 månedene, har du som lærer blitt utsatt for fysisk skade/vold? (2024)



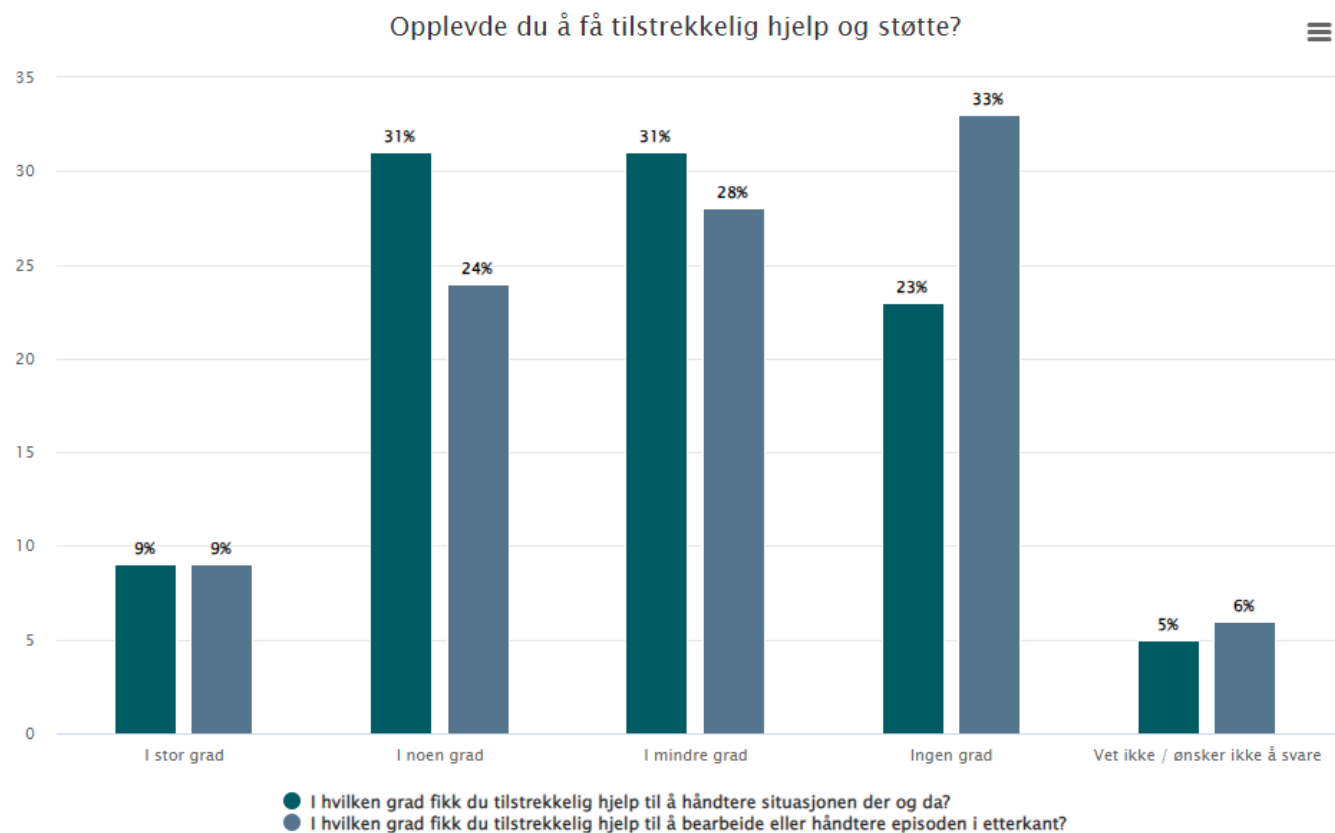
Highcharts.com

# Trygt arbeidsmiljø





# Alene med problemet



Highcharts.com



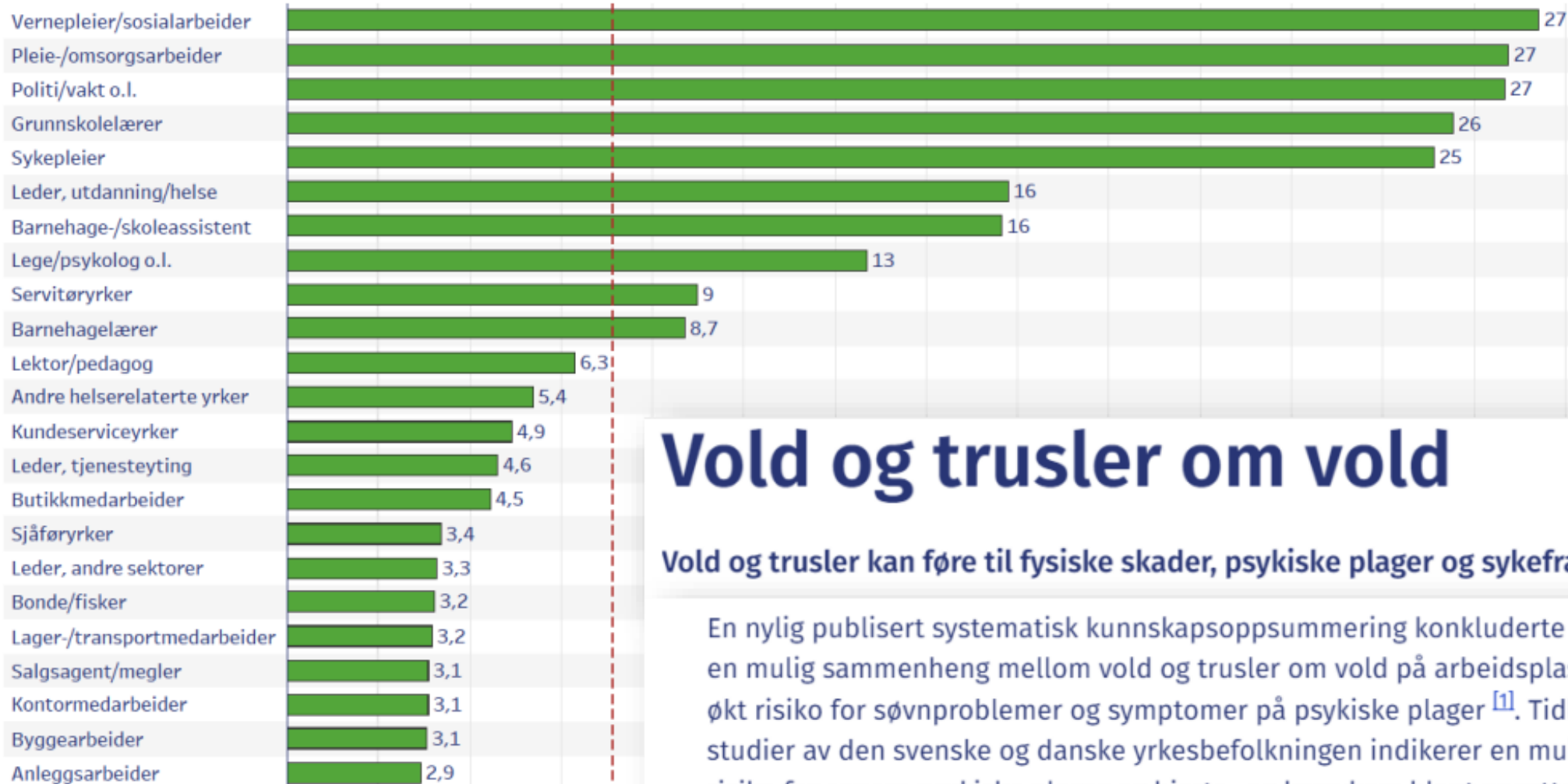
## Eksponering for vold og trusler



Prosent som er eksponert noen få ganger eller oftere siste 12 måneder

Svarkategorier: Ja, daglig, Ja, ukentlig, Ja, månedlig, Ja, noen få ganger

### Yrkesgrupper



## Vold og trusler om vold

**Vold og trusler kan føre til fysiske skader, psykiske plager og sykefravær.**

En nylig publisert systematisk kunnskapsoppsummering konkluderte at det er en mulig sammenheng mellom vold og trusler om vold på arbeidsplassen og økt risiko for søvnproblemer og symptomer på psykiske plager <sup>[1]</sup>. Tidligere studier av den svenske og danske yrkesbefolkningen indikerer en mulig økt risiko for senere psykiske plager og hjerte- og karsykdom blant ansatte som

# Medieoppslag

- Jeg synes ikke at lærerne eller  
akseptere at noen sier eller gjør

For dette intervjuet var det flere elever som ba elevene  
de ikke alltid føler seg trygge på skolen.

Publisert: 3. april



## Mange lærere blir utsatt for vold – Henriette ble angrepet med hammer

De blir slått, sparket, lugget og spyttet på. Lærere i  
grunnskolen har over fire ganger så høy risiko for å bli utsatt  
for vold sammenlignet med andre yrkesgrupper.



Elina Rydland Ørnhaug  
Journalist



Mathias Nylenna  
Journalist

Publisert 16. mars kl. 10:02  
Oppdatert 17. mars kl. 19:36

## Vold og trusler øker dramatisk i skolen – så langt i år er det meldt om nesten 140 tilfeller



### KOMMENTAR



Jon  
Jacobsen

«Det står en fyr ute i skolegården med en pistol

«Dere skal dø»

«Elev tok plutselig kvelertak på meg og klorte i

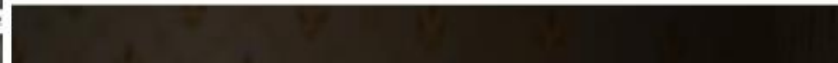
«Jeg skal finne en oks, så kommer jeg og drepe

«Elevet tok en skalle i henta kniv på seg selv

## Bergen politianmelder ikke vold eller drapstrusler mot lærere. – Sender et signal om at ansatte er rettsløse.

De siste fire årene har ansatte i bergensskolen rapportert om vold og  
trusler over 7000 ganger. Ingen av sakene har endt i anmeldelse.

Publisert: 6. mars



NINGSNYTT





# Næringsgrupper


|  | Antall personer skadet |
|--|------------------------|
| Helse-/sosialtjenester                     | 25572                  |
| Bygge-/anleggsvirksomhet                   | 13626                  |
| Varehandel/reparasjon av motorvogner       | 8224                   |
| Transport/lagring                          | 7534                   |
| Undervisning                               | 7817                   |
| Industri                                   | 6825                   |
| Overnatting/servering                      | 5222                   |
| Offentlig administrasjon/forsvar/trygd     | 4204                   |
| Private tjenester ellers                   | 3409                   |
| Jord-/skogbruk/fiske                       | 3169                   |
| Forretningsmessig tjenesteyting            | 2359                   |
| Utvinning av råolje/naturgass              | 1315                   |
| Faglig/vitenskapelig/teknisk tjenesteyting | 1908                   |
| Kraft-/vannforsyning                       | 914                    |

50 % skyldes vold = 3500-4000 personer per år



| Næringsgrupper                             | 2007       | 2013       | 2020       |             |
|--|------------|------------|------------|-------------|
|  | Risiko (%) | Risiko (%) | Risiko (%) | N           |
| Jord-/skogbruk/fiske                       | 6,9        | 6,8        | 6,1        | 3169        |
| Bygge-/anleggsvirksomhet                   | 6,4        | 4,6        | 6,0        | 13626       |
| Overnatting/servering                      | 4,6        | 6,4        | 5,8        | 5222        |
| Transport/lagring                          | 3,2        | 2,4        | 5,6        | 7534        |
| Helse-/sosialtjenester                     | 3,3        | 3,5        | 4,5        | 25572       |
| <b>Undervisning</b>                        | <b>2,4</b> | <b>2,4</b> | <b>3,4</b> | <b>7817</b> |
| Industri                                   | 4,3        | 4,2        | 3,3        | 6825        |
| Kraft-/vannforsyning                       | *          | 5,9        | 2,7        | 914         |
| Private tjenester ellers                   | 1,9        | 2,6        | 2,7        | 3409        |
| Offentlig administrasjon/forsvar/trygd     | 1,9        | 2,9        | 2,5        | 4204        |
| Varehandel/reparasjon av motorvogner       | 2,3        | 2,2        | 2,4        | 8224        |
| Ukjent eller ikke oppgitt                  | 2,1        | 2,6        | 2,3        | 8696        |
| Utvinning av råolje/naturgass              | 2,7        | 2,4        | 2,1        | 1315        |
| Forretningsmessig tjenesteyting            | 1,4        | 4,0        | 1,9        | 2359        |
| Faglig/vitenskapelig/teknisk tjenesteyting | *          | 1,6        | 1,1        | 1908        |
| Totalt                                     | 3,0        | 3,1        | 3,3        | 101739      |

# Hva ser Arbeidstilsynet etter?



Kartlegging og  
risikovurdering

Opplæring og  
øvelse

Informasjon,  
avvik og avviks-  
håndtering

## Tilsyn undervisning

127 skoler

Arbeidstilsynet

|   | Tittel   | Antall tilsyn med reaksjon |
|---|--|----------------------------|
| → | Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan        | 101                        |
| → | Vold og trussel om vold - opplæring  | 74                         |
|   | Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring   | 69                         |
|   | Bedriftshelsetjeneste - plan for bistand   | 54                         |
| → | Vold og trusler - rutiner  | 34                         |
|   | Psykiske plager - plan og tiltak   | 33                         |
|   | Psykiske plager - kartlegging og risikovurdering   | 33                         |
|   | Verneombud - opplæring   | 20                         |
| → | Vold og trussel om vold - informasjon  | 20                         |
|   | Kompetanse - arbeidstaker som er satt til å lede andre   | 18                         |
|   | Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak  | 17                         |
|   | Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering                            | 16                         |
|   | Verneombud - inndeling i verneområder  | 14                         |
|   | Muskel- og skjelettplager - kartlegging og risikovurdering   | 13                         |
|   | Verneombud - <u>tatt</u> med på råd  | 13                         |
|   | Muskel- og skjelettplager – plan og tiltak   | 11                         |
|   | HMS arbeid - avviksrutine  | 11                         |
|   | HMS-arbeid - utøve systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet                                  | 10                         |
|   | HMS arbeid - opplæring i bruk av avvikssystem  | 10                         |
| → | Vold og trussel om vold - oppfølging av arbeidstaker som har vært utsatt for vold og trussel om vold | 9                          |
|   | Arbeidsulykke - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan   | 9                          |
|   | Tids- og arbeidspress - kartlegging, risikovurdering, plan og tiltak                                 | 7                          |
|   | HMS-arbeid - tiltak og plan  | 7                          |
|   | HMS-arbeid - oversikt over organisering, ansvar og myndighet   | 7                          |

Arbeidstilsynet



# Konsekvenser

## Overtredelsesgebyr

Brudd begått av noen som handler på vegne av virksomheten

Den som handlet på vegne av virksomheten, må ha utvist skyld

(2) Ved vurdering av om overtredelsesgebyr skal ilegges, og ved utmålingen, skal det særlig legges vekt på:

- a. hvor alvorlig overtredelsen er,
- b. graden av skyld,
- c. om det foreligger gjentakelse,
- d. om virksomheten ved retningslinjer, instruksjon, opplæring, kontroll eller andre tiltak kunne ha forebygget overtredelsen,
- e. om virksomheten har hatt eller kunne ha oppnådd noen fordel ved overtredelsen,
- f. om overtredelsen er begått for å fremme virksomhetens interesser,
- g. om andre reaksjoner som følge av overtredelsen blir ilagt virksomheten eller noen som har handlet på vegne av denne,
- h. virksomhetens økonomiske evne, og
- i. den preventive effekten.

# Arbeidsmiljøtilsynet tilbyr veiledning

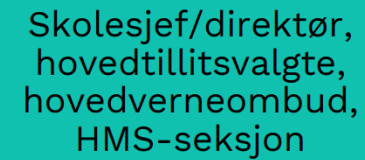
## Veiledning vår 2024



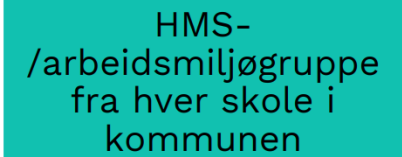
18 kommuner  
150 skoler



## Målgruppe



Skolesjef/direktør,  
hovedtillitsvalgte,  
hovedverneombud,  
HMS-seksjon



HMS-  
/arbeidsmiljøgruppe  
fra hver skole i  
kommunen





### Oppgave 1:

#### Opplegg å ta med tilbake til skolen.

##### Forslag 1: Om å melde fra

Steg 1: Se film (Morten)

Steg 2: Gruppeoppgave. Når melder vi fra om utfordrende situasjoner? Hvordan?

Steg 3: Informasjon fra leder, verneombud, tillitsvalgte. Viktigheten av å melde fra. Avvik og avvikssystem. Viktigheten av å følge opp. Rutine

Steg 4: Viktige buffere: Sosial støtte, opplæring, medvirkning. Hvordan rigger vi oss?

Hovedbudskap: Skoleansatte skal ikke stå alene med belastningene. (Vold, trusler og emosjonelle krav er arbeidsmiljøutfordringer som vi jobber forebyggende med i fellesskap)

# Fem trinn til et trygt arbeidsmiljø

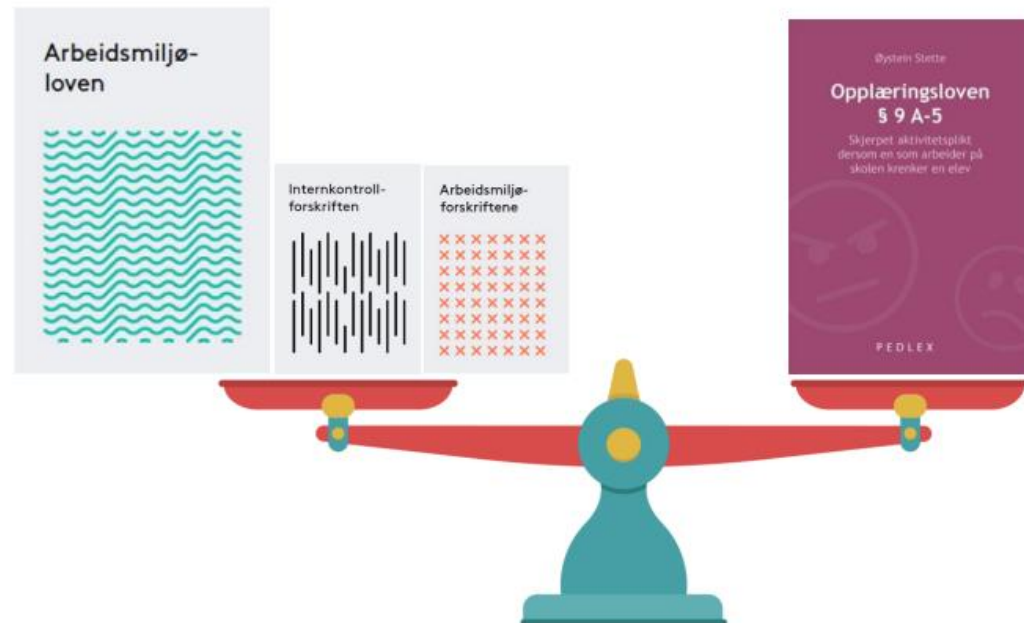
- 1. Kartlegge farene
- 2. Risikovurdere
- 3. Planlegge tiltak for forebygging, håndtering og oppfølging
- 4. Iverksette tiltak
- 5. Evaluere og kartlegge på nytt

**Arbeidsgivere,  
ledere, tillitsvalgte,  
verneombud,  
arbeidstakere og  
kolleger har alle  
ansvar i arbeidet mot  
vold og trusler.**

[5 trinn til trygt arbeidsmiljø \(utdanningsforbundet.no\)](https://utdanningsforbundet.no)

# LIKEVERDIGE LOVER

## Regelverket



# Særskilt vern i straffeloven om trusler

§265

- Straffeloven §265
- Særskilt vern for enkelte yrkesgrupper
- Med bot eller fengsel inntil 2 år straffes den som ved **trusler** søker å påvirke yrkesutøvelsen til en person fra en særlig utsatt yrkesgruppe.
- Som særskilt utsatt yrkesgruppe forstås
  - a. helsepersonell som yter medisinsk begrunnet helsehjelp, og brann- og redningspersonell som yter innsats i oppdrag,
  - b. personer som forestår allment tilgjengelig persontransport, som for eksempel jernbane, tunnelbane, trikk, buss, fly, drosje eller ferge, og
  - c. personer som har ansvar for opplæring i grunnskole eller videregående skole.
- Den som **hindrer yrkesutøvelsen** til en person som nevnt i annet ledd, straffes med bot eller fengsel inntil 6 måneder.
- Med bot straffes den som ved **skjellsord** eller annen **grovt krenkende ordbruk** eller **atferd forulemper en person som nevnt i annet ledd under dennes yrkesutøvelse**.

## § 286. Særskilt vern mot vold

§286

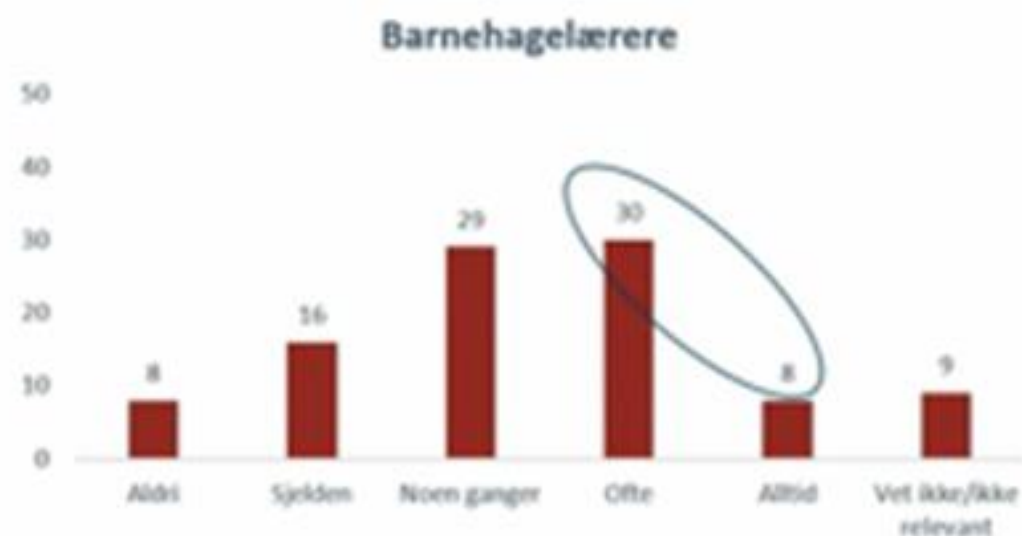
- **Den som ved vold søker å påvirke yrkesutøvelsen til en person fra en særskilt utsatt yrkesgruppe, straffes med bot eller fengsel inntil 3 år.**
- Med særskilt utsatt yrkesgruppe forstås
  - a. helsepersonell som yter medisinsk begrunnet helsehjelp, og brann- og redningspersonell som yter innsats i oppdrag,
  - b. personer som forestår allment tilgjengelig persontransport, som for eksempel jernbane, tunnelbane, trikk, buss, fly, drosje eller ferge, og
  - c. personer som har ansvar for opplæring i grunnskole eller videregående skole.



# Opplevelsen av forsvarlig arbeidsmiljø vs andres behov og rettigheter



Prosent som oppgir hvor ofte hensynet til de som mottar tjenester går på bekostning av egen rett til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø



53 % av grunnskolelærerne og 38 % av barnehagelærerne oppgir at det ofte eller alltid er slik at hensynet til de som mottar tjenester går på bekostning av egen rett til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø



# Begrepsbruk

Hvilke ord bruker vi om  
handlinger utført av barn?

Språk er virkelighet  
Språk er makt

Læringsmiljø (for elevene)  
og arbeidsmiljø (for ansatte)



# Diskusjon

Hvordan kan vi som arbeidsplassstillitsvalgte støtte fellesskapet, leder og kolleger i arbeidet med å forebygge og håndtere vold og trusler?

- Individuelt
- Gruppe
- Plenum

Det skal være  
godt å være på  
jobb for alle  
våre  
medlemmer.

Geir Røsvoll