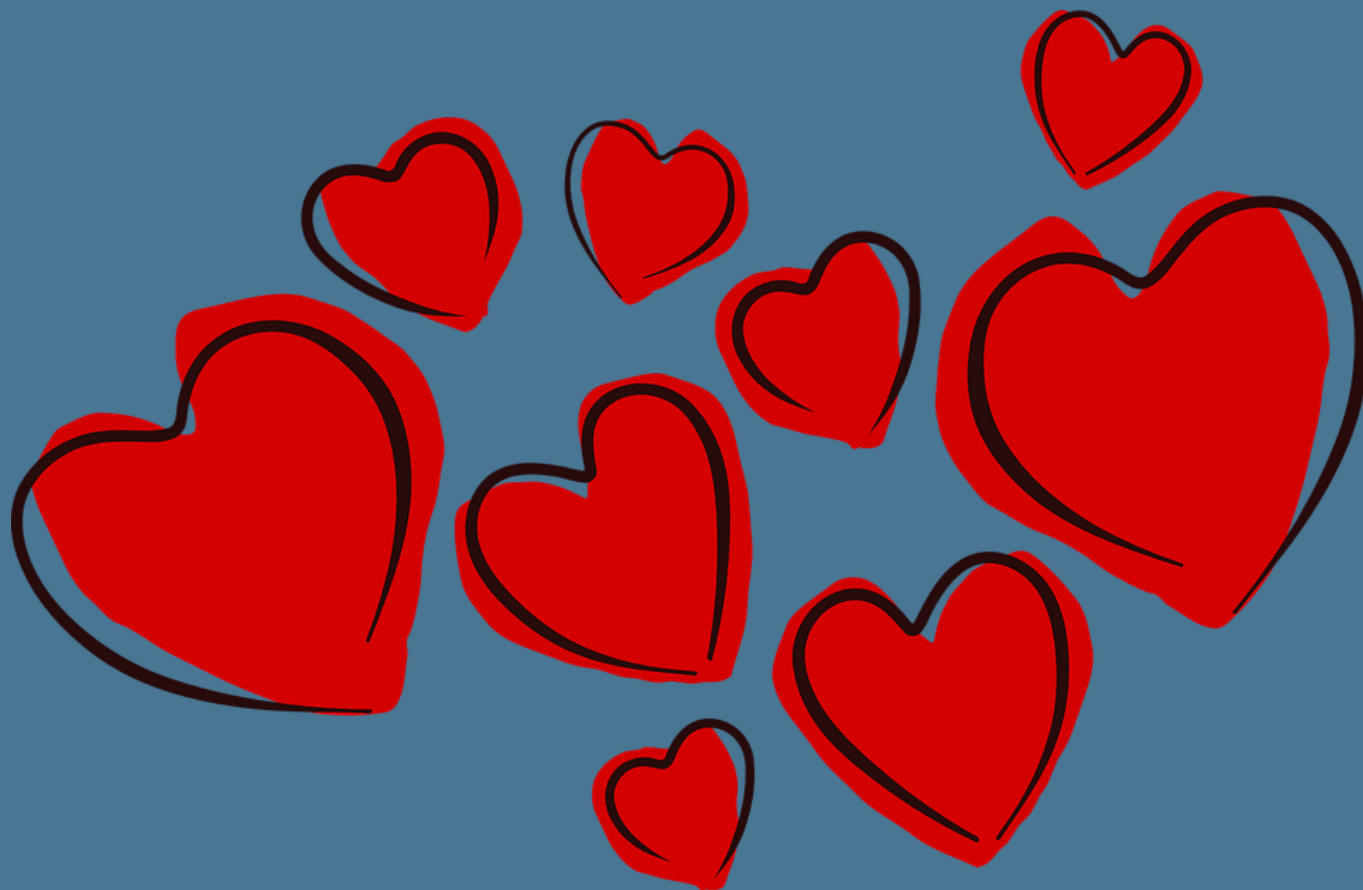


Å jobbe med små
og store
mennesker...

Hva gjør det med
oss?



Seniorkonsulent Hanne Rovik
Arbeidsmiljøsentret



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



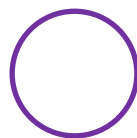
UTDANNINGS
FORBUNDET



AML §1-1 Lovens formål

Lovens formål er:

a) å sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon, som gir full trygghet mot fysiske og psykiske skadevirkninger, og med en velferdsmessig standard som til enhver tid er i samsvar med den teknologiske og sosiale utvikling i samfunnet,



UTDANNINGS
FORBUNDET



§ 4-3. Krav til det psykososiale arbeidsmiljøet

1. Integritet og verdighet
2. Kontakt og kommunikasjon
3. Trakassering og annen utilbørlig opptreden
4. Vold, trusler og uheldige belastninger
5. Gi forskrift





Bakgrunn for denne presentasjonene er basert på

*Sintef sin rapport : **Emosjonelle krav og belastninger i yrker som jobber for og med mennesker***

*Og doktorgrad-avhandling fra
Anne Marthe Rustad Indregard i STAMI
«**Emotional dissonance, mental health complains, and sickness absence among employees working with customers and clients**»*



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET

Hva er det beste med
å jobbe med barn,
unge og unge voksne?



Arbeidsmiljøsenteret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET

- Arbeid som innebærer direkte kontakt med kunder/pasienter
- Dårlig dag hjemme
- Teite foreldre og unger
- Der det kreves smil, høflighet, empati engasjement, uavhengig av den ansattes egne følelser som de ofte må holde tilbake
- Dumme kollegaer
- Alt for mye å gjøre
- Den profesjonelle – hvem er hen?

Dustete sjef

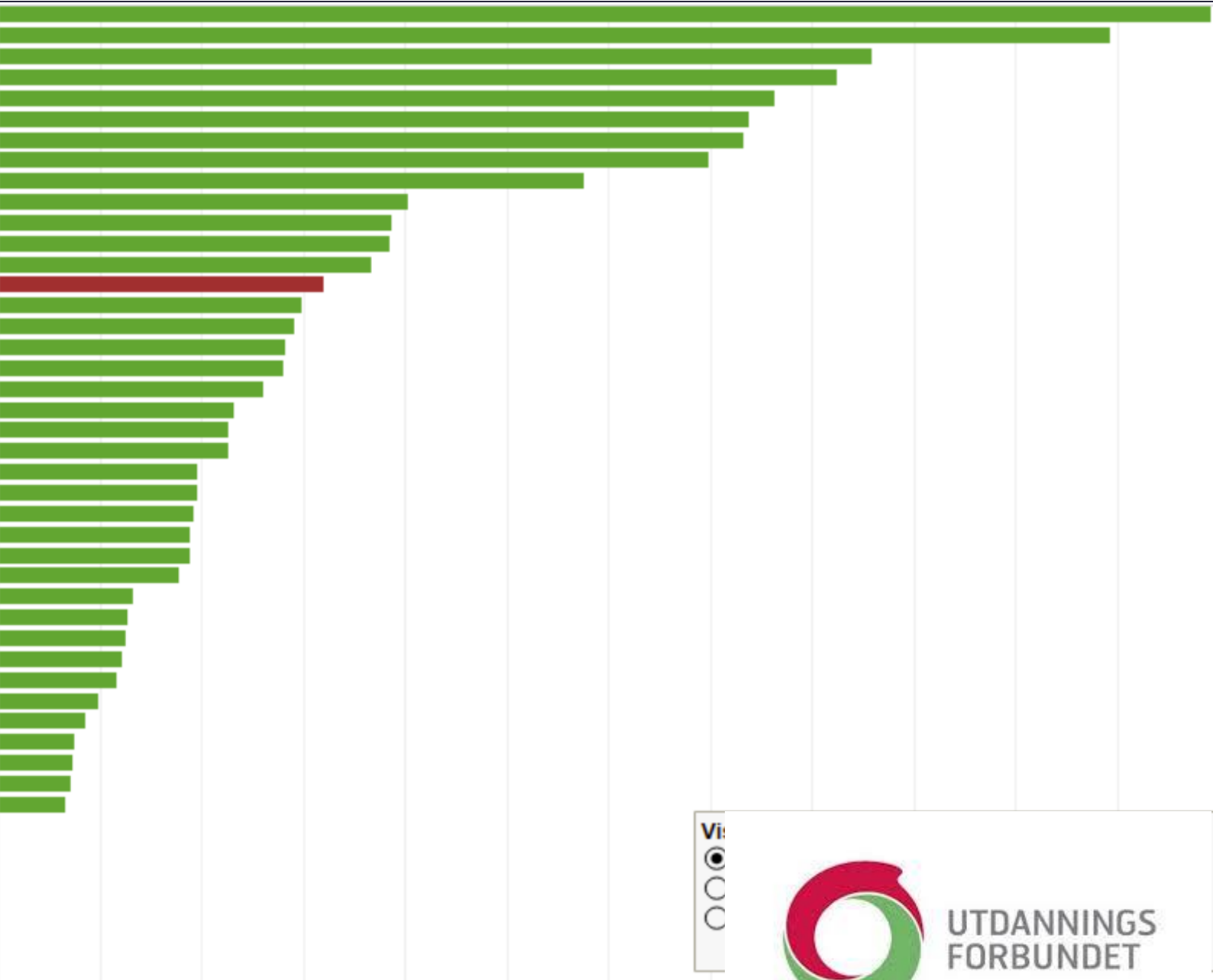


Fantastisk dag

Emosjonelle krav (samlemål)

I høy grad

Vernepleier/sosialarbeider (152)
Sykepleier (285)
Pleie- og omsorgsarbeider (441)
Politi/vakt o.l. (121)
Fysioterapeut o.l. (82)
Førskolelærer (121)
Lege o.l. (151)
Grunnskolelærer (323)
Barnehage-/skoleassistent (260)
Kundeserviceyrker (140)
Lektor/pedagog (307)
Andre helserelaterte yrker (100)
Leder, utdanning/helse (99)
Gjennomsnitt (8353)
Presisjonshåndverker (114)
Sjåføryrker (159)
Rådgiver admin./samf./jus. (514)
Butikkmedarbeider (390)
Kommunikasjonsyrker (97)
Servitøryrker (90)
Saksbehandler (135)
Selger (198)
Leder, tjenesteyting (162)
Kokk, kjøkkenassistent (87)
Renholder (142)
Kontorarbeider (303)
Salgsagent/megler (187)
Leder, andre sektorer (355)
Byggearbeider (108)
Vaktmester (80)
Elektriker o.l. (146)
Lager-/transportarbeider (155)
Toppleder (193)
IKT-rådgiver/tekniker (253)
Revisor, finansrådgiver (190)
Ingeniør (268)
Leder, industri/bygg (150)
Operatør industri (132)
Sivilingeniør o.l. (313)
Anleggsarbeider (99)
Bonde/fisker (161)
Mekaniker (121)
Metallarbeider (60)
Operatør næringsmidler (60)
Profesjonell kunstner (73)
Skijsbefal/flyger (56)
Tømrer (155)



Arbeidstilsynet
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

Vi



UTDANNINGS
FORBUNDET

Hvorfor er det så
viktig å snakke om
emosjonelt
belastende arbeid?



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET



Emosjonelt arbeid – årsaker og virkninger

Potensielle situasjoner

- Emosjonell dissonans (STAMI)
- Rollekonflikter (STAMI)
- Etske dilemma (Ose/Busch)
- Årvåkenhetsbelastning (Ose/Busch)
- Lav kontroll
- Vold, trusler, trakassering

Potensielle virkninger (medfølelsens pris)

- Frykt for vold, trusler, trakassering (Ose/Busch)
- Skam (Ose/Busch)
- Bekymringer (Ose/Busch)
- Psykiske plager som angst, depresjoner og søvnlidelser
- Fysiske plager – muskel og skjelettlidelser
- Compassion fatigue
- Sekundær traumatisering

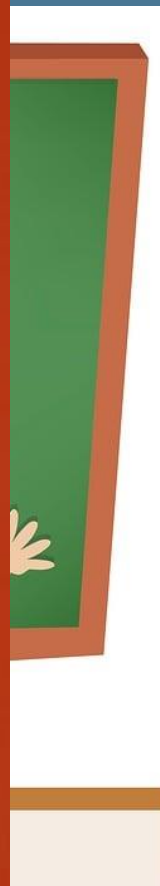
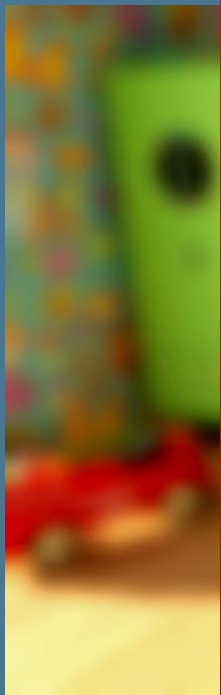
Hvilken tanker og
følelser får du når du
opplever å stå i skvis
mellom dine verdier/
følelser og det du må
utøve?



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET



ANNINGS
BUNDET



- GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

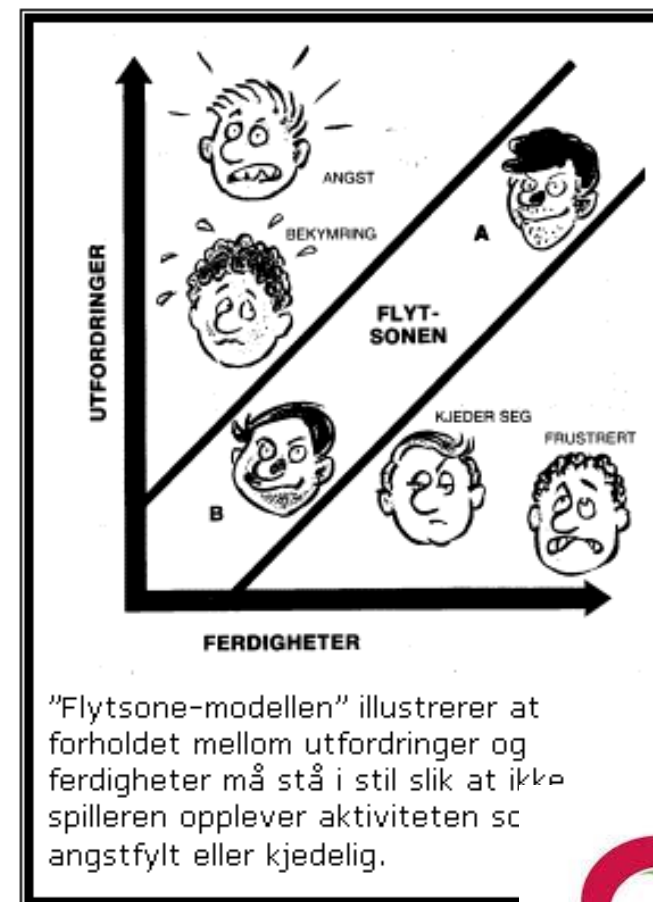


Hva vet vi virker



De 6 psykologiske jobbkrav

1. Behov for innhold og variasjon
2. Behov for læring
3. Behov for medinnflytelse
4. Behov for anseelse
5. Behov for å se sammenhengen mellom arbeid og omverden
6. Behov for en ønskverdig fremtid



Konkrete tiltak?

- Erkjennelse og annerkjennelse av eksponeringen
- Inn i det systematiske HMS-arbeidet
- Kompetanseheving på individnivå og organisasjonsnivå
- Dialog - systematisk



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET

Hvilke jobbressurser
ser dere hos dere
som kan hjelpe i
emosjonelle
belastende
situasjoner?



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET

Tiltak

Øke anerkjennelse

Øke bevisstheten

Øke kunnskapen

Lederstøtte

Jobbkrav og forventninger

Møteplasser?

Avvikssystem?

Medarbeiderundersøkelser?

Medarbeidersamtaler?



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

[Dette bildet](#) av Ukjent forfatter er lisensiert under [CC BY-SA](#)



UTDANNINGS
FORBUNDET

HEIA DERE!!



Takk for meg og
oppmerksomheten!

LYKKE TIL😊

Hanne Rovik
Seniorkonsulent
hanne@arbeidsmiljo.no
Tlf.: 99590407



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE



UTDANNINGS
FORBUNDET