

# **Vold og trusler i undervisningssektoren -kunnskapsbasert forebyggende arbeidsmiljøarbeid**

**Tønsberg 4. mars 2024**

**Elisabeth Goffeng, PhD**

**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**

# Hva og hvem er STAMI?

- Det nasjonale kunnskapsorganet for arbeidsmiljø og arbeidshelse
- Skaper ny kunnskap om arbeidsmiljø og helse gjennom relevante forskningsprosjekter
- Gjør kunnskap om risikofaktorer og forebygging kjent i norsk arbeidsliv
- Nøytral i trepartssamarbeidet



# Forekomst av vold og trusler

/ Kort om hvor vi får de nasjonale tallene fra

# **SSBs Levekårsundersøkelse**

## **Resultatene sammenstilles av Nasjonal Overvåking av Arbeidsmiljø og Helse (NOA)**

- / Gjennomføres hvert tredje år (sist i 2022)**
- / Telefonintervju**
- / Landsrepresentativ**
- / 20 000 kontaktes**
  - 11 000 svarer**
  - 8000 til 9000 er i arbeid (svarer om vold og trusler)**

# Spørsmålene

- / Har du i løpet av de siste 12 månedene...
- / ..blitt utsatt for vold på arbeidsplassen som førte til synlige merker eller kroppsskader?
- / ..blitt utsatt for vold på arbeidsplassen som ikke førte til synlige merker eller kroppsskader?
- / ..blitt utsatt for trussel på arbeidsplassen som var så alvorlig at du ble redd?

# Til de som svarer ja

Ble volden/trusselen utført av..

En overordnet på arbeidsplassen?

En kollega på arbeidsplassen?

Kunder, klienter, elever eller andre som ikke er ansatt på din arbeidsplass?  
(tredjepart)

**I hovedsak tredjepart innen undervisning**

# Hvor finnes tall på vold og trusler?

**noa.stami.no**

# Fakta om arbeidsmiljø og -helse

Nasjonal overvåking av arbeidsmiljø og -helse (NOA)

**2,8 mill.**

sysselsatte i Norge

**9 av 10**

trives i jobben

**1 av 3**

oppgir arbeidsrelatert  
sykefravær

## Yrker og næringer

Fakta om arbeidsmiljø samlet for ulike yrkes- og næringsgrupper.

## Arbeidsmiljøfaktorer

Fysiske og kjemiske eksponeringer.  
Organisatoriske og psykososiale arbeidsforhold.

## Helse og fravær

Arbeidsrelaterte helseutfall, sykdom og skader.  
Sykefravær og frafall.

## Forebygging

Aktører i det lokale arbeidsmiljøarbeidet.

## Om arbeidsstyrken

Deltakelse i arbeidslivet og arbeidstilknytning.

## Bransjeprofiler

Forenklet oversikt over arbeidsmiljø og utfordringer i din bransje.

NOA+



[Yrke](#)[Næring](#)[Trend](#)[Bakgrunn](#)[Finn ditt yrke / din næring](#)[Last ned](#)[Om statistikken](#)

VELG:

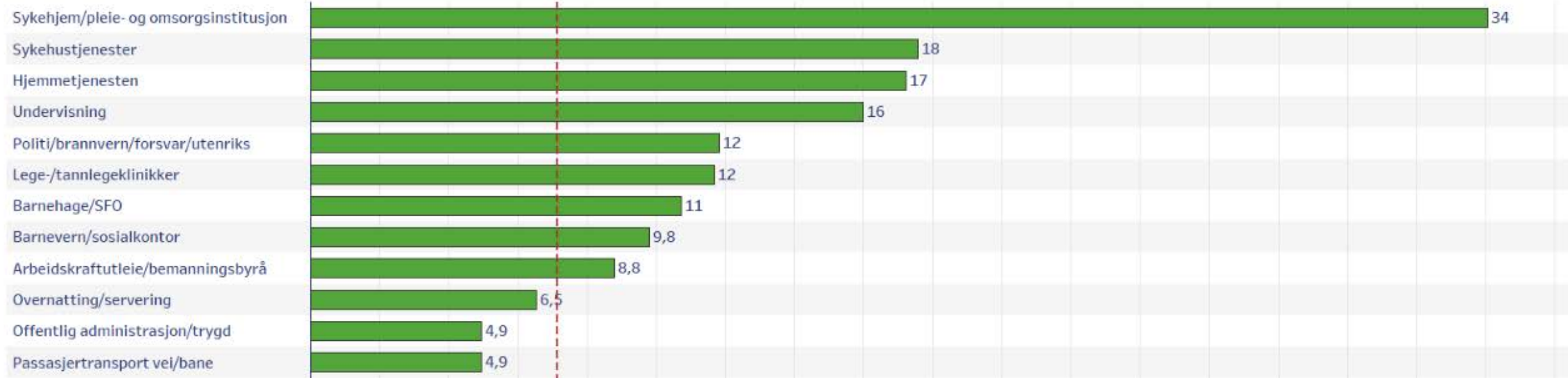
- ☒ Vold og trusler om vold (samlet)
- ☐ - Vold, synlige merker
- ☐ - Vold, ikke synlige merker
- ☐ - Trusler

**7,1 %** er utsatt for vold eller trusler.

Det tilsvarer om lag 190 000 sysselsatte personer.

Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold og/eller trusler på arbeidsplassen.

### Næringsgrupper



[Yrke](#)[Næring](#)[Trend](#)[Bakgrunn](#)[Finn ditt yrke / din næring](#)[Last ned](#)[Om statistikken](#)

VELG:

☒ Vold og trusler om vold (samlet)☐ - Vold, synlige merker☐ - Vold, ikke synlige merker☐ - Trusler

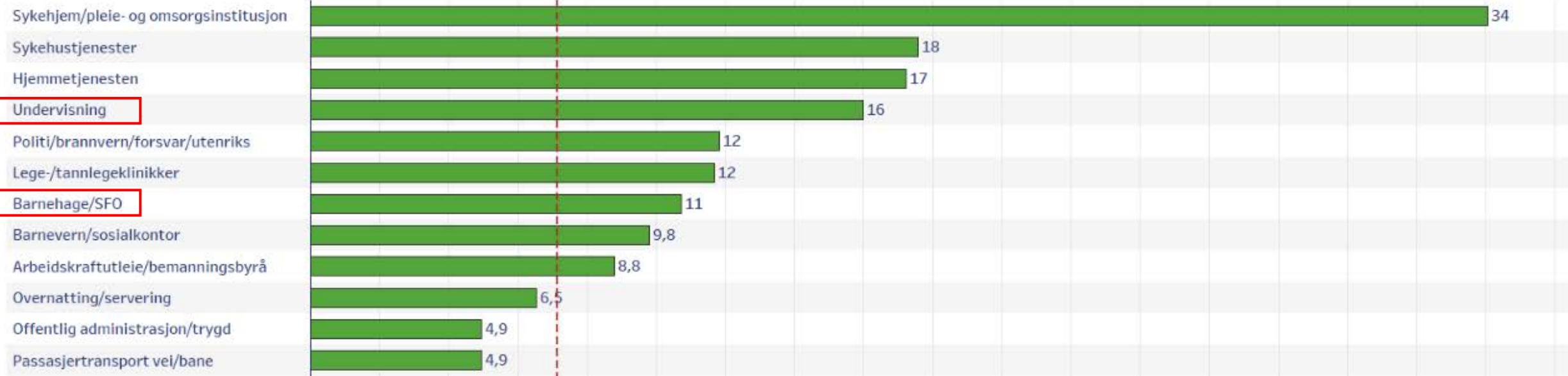
# 7,1 %

 er utsatt for vold eller trusler.

Det tilsvarer om lag 190 000 sysselsatte personer.

Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold og/eller trusler på arbeidsplassen.

## Næringsgrupper



# Yrkesgrupper innen undervisning

## / Grunnskolelærere

- Lærere på barne- og ungdomsskolen fra 1-10 trinn

## / Lektor/pedagog

- Lærere på VGS, høyskole, yrkesfaglærere, spesiallærere/pedagoger

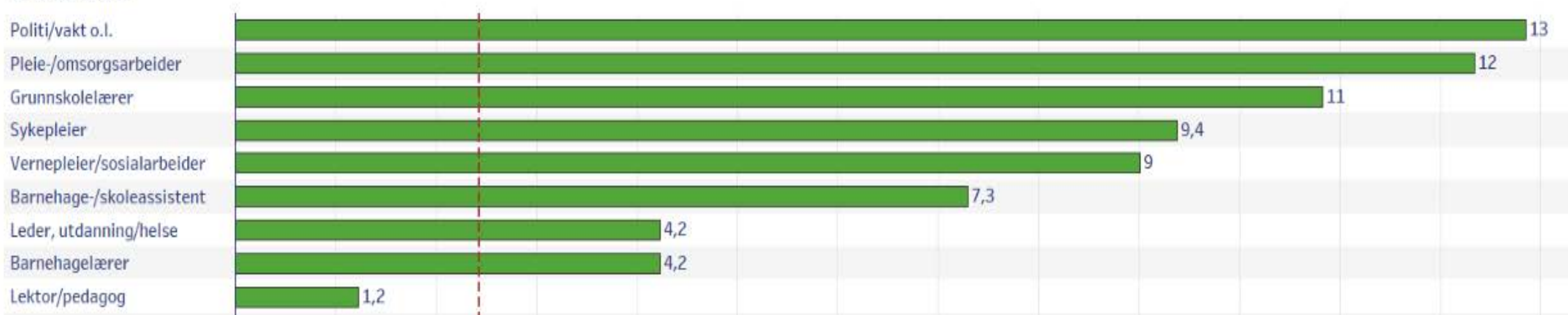
## / Barnehagelærere (førskolelærere)

## / Barnehage-/skoleassistent

- Assistenter i barnehage, SFO og skole

# Vold med synlige merker

## Yrkesgrupper



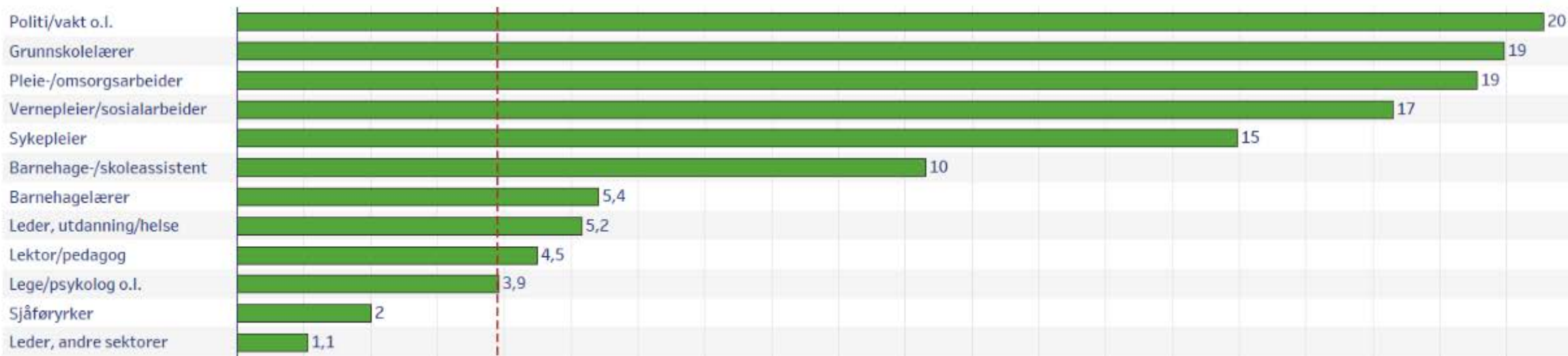
# Vold uten synlige merker

**3,9 %** er utsatt for vold som ikke ga synlige merker.

Det tilsvarer om lag 100 000 sysselsatte personer.

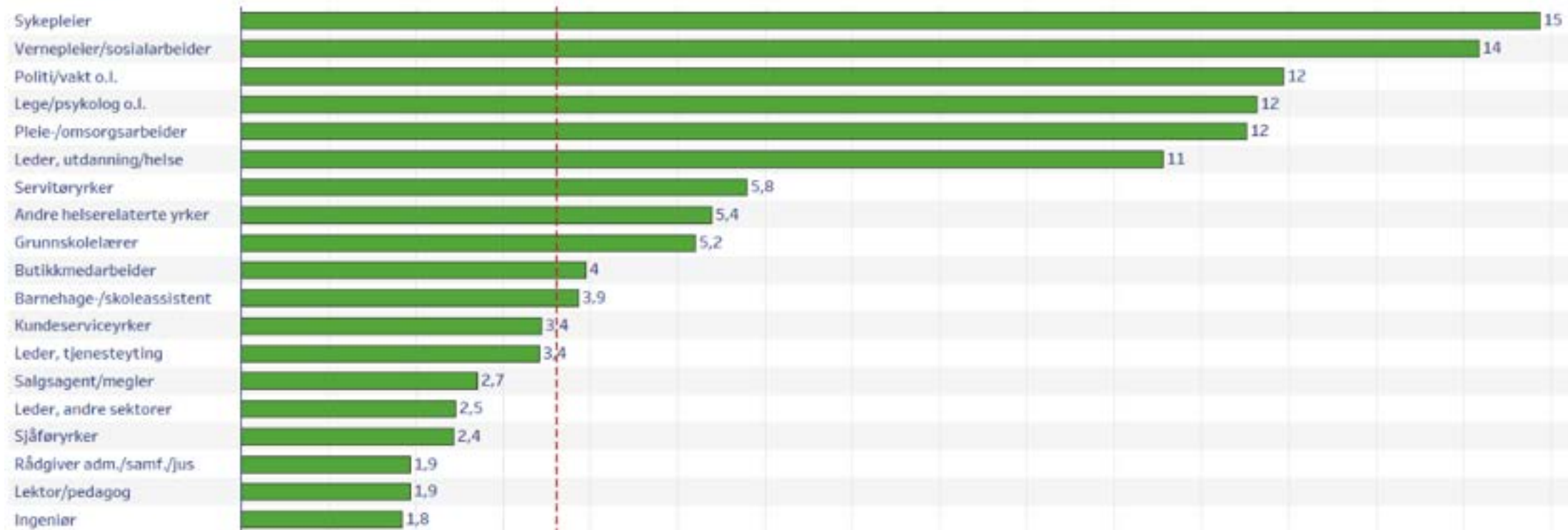
Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold på arbeidsplassen som ikke førte til synlige merker eller kroppsskader.

## Yrkesgrupper



# Alvorlige trusler

## Yrkesgrupper



# Oppsummert

- / Ansatte innen undervisning er i høy grad utsatt for vold og trusler
- / Forekomsten er høyest i grunnskolen, usikkert hva den er på VGS



16 %

## Har opplevd vold eller trusler

### Knyttet til

- trusler fra elever, foresatte eller andre på arbeidsplassen
- håndtering av utagerende elever
- slag, spark, dytting, lugging og biting
- vold som gir synlige merker

### Kan føre til

- skader
- søvnvansker
- psykiske helseplager
- at man ønsker å slutte i jobben

ALLE  
SYSSELSATTE:  
7 %

Blant grunnskolelærere oppgir 26 % at de har vært utsatt for vold eller trusler. Fysiske skader ved vold utøvd av barn er vanligvis begrenset, men håndtering av utagerende barn kan være svært mentalt belastende.

[Les mer om vold og trusler](#)

/ Vanskelig å håndtere alene

/ Retningslinjer og prosedyrer for hva som skal gjøres når det skjer

/ Hjelp nødvendig for løsning og retur til normalsituasjon



# Helseutfall innen undervisning

**31 %**  
er psykisk utmattet etter jobb minst  
én gang i uken

[Les mer om psykisk utmattelse etter jobb](#)

**34 %**  
oppgir søvnplager

2 av 5  
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om søvnplager](#)

**37 %**  
oppgir hodepine

1 av 2  
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om hodepine og migræne](#)

**24 %**  
oppgir psykiske plager

1 av 2  
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om psykiske plager](#)

**44 %**  
oppgir nakke- og skuldersmerter

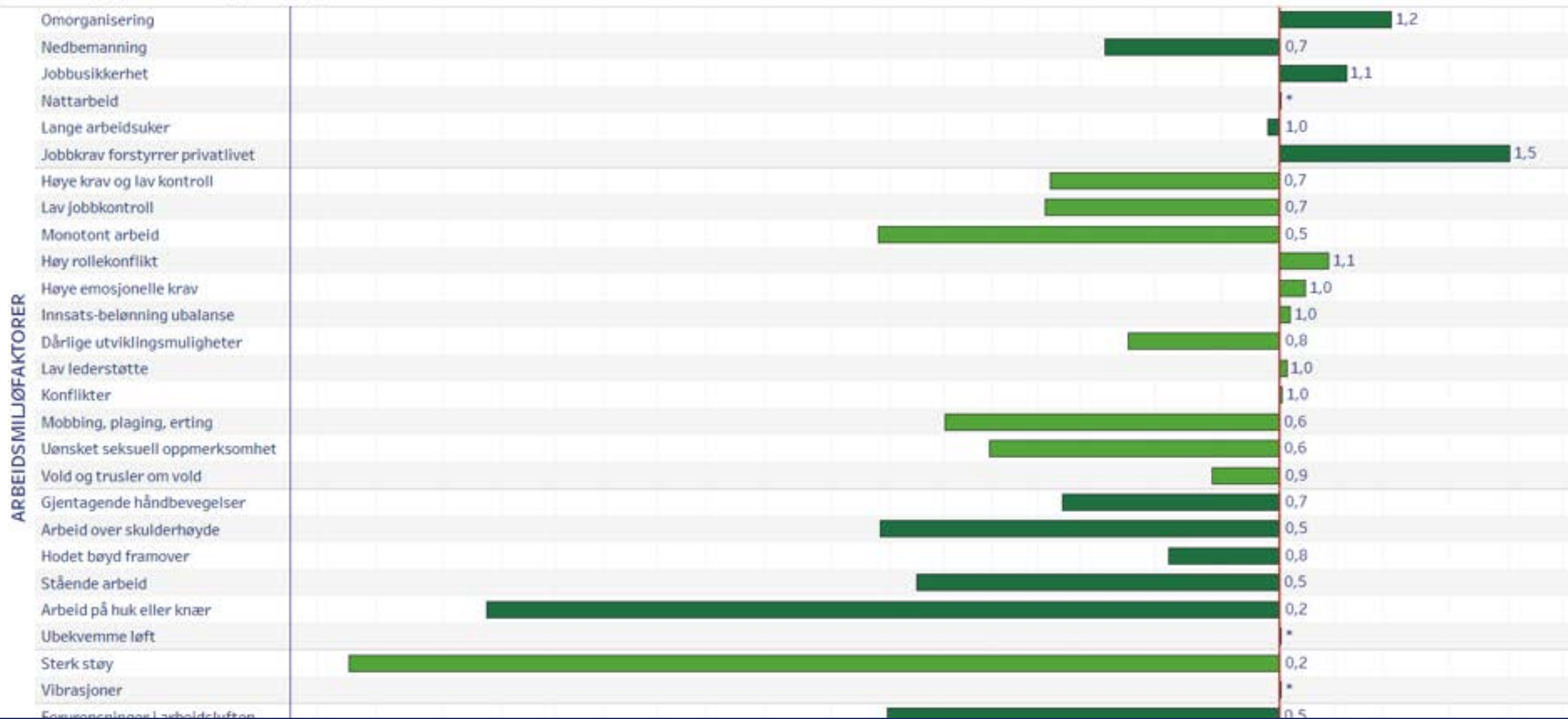
1 av 2  
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om nakke- og skuldersmerter](#)

## Arbeidsmiljøprofil: Grunnskolelærer



## Arbeidsmiljøprofil: Lektor/pedagog



# Kort om forebygging

- / Arbeidsgiver har ansvaret
- / Forebygge hendelser (kartlegging og risiko)
- / Rutiner for å håndtere hendelsene
- / Involver hele virksomheten (En bra dag på jobb)

# Ny IA-avtale 2019-2022

IA-avtale  
forlenget ut  
2024

- Mål
  - Nasjonale
    - Sykefravær ned 10% fra 2018
    - Redusert frafall
  - Sektor/bransje
    - Spesielt målrettet innsats i sektorer/bransjer med behov
- Innsatsområder
  - **Kunnskapsbasert forebyggende arbeidsmiljøarbeid**
  - Lange og/eller gjentakende sykefravær

**35%**

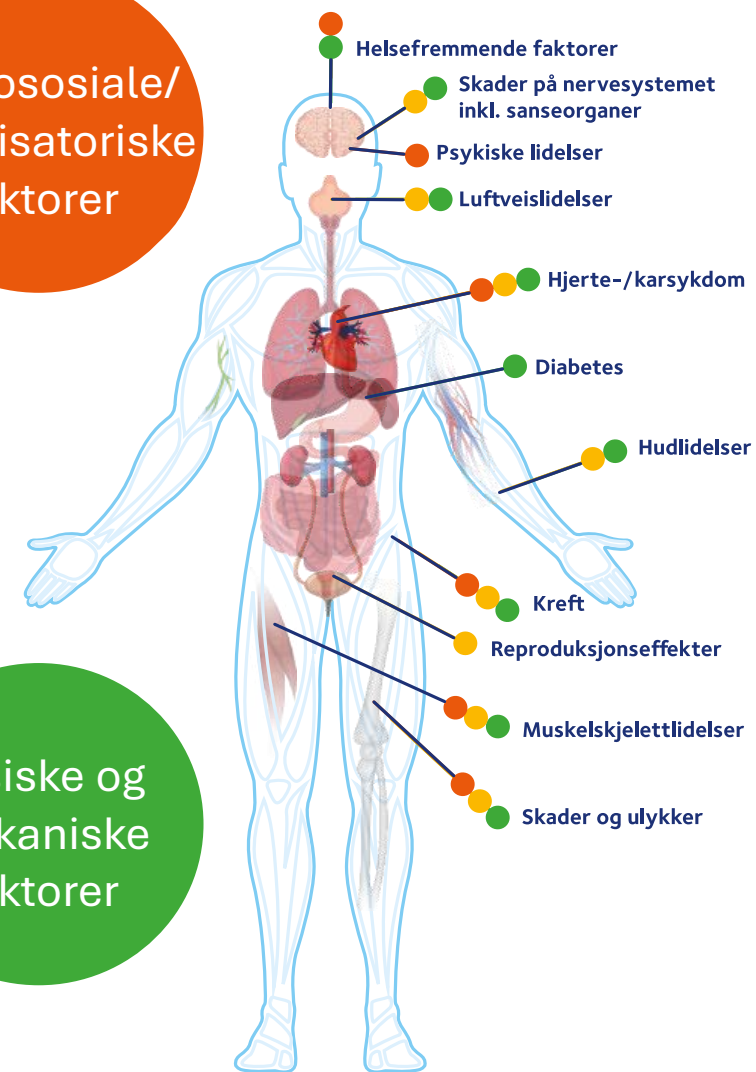
# Arbeid gir helse

...men kun hvis du har et godt arbeidsmiljø

Psykososiale/  
organisatoriske  
faktorer

Kjemiske /  
biologiske  
faktorer

Fysiske og  
mekaniske  
faktorer



# Godt arbeidsmiljø forebygger sykefravær

Det lønner seg å investere i arbeidsmiljøet. I gode arbeidsmiljø øker produktiviteten, trivselen og motivasjonen for arbeidet. Sykefraværet går også ned.



Scroll ned for mer



Til toppen






# To verktøy



Arbeidsmiljøhjelpen

Gå til Arbeidsmiljøhjelpen 



En bra dag på jobb

Gå til En bra dag på jobb 

**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**

# EN BRA DAG PÅ JOBB



- / Et verktøy som skal hjelpe virksomhetene til å skape et bedre arbeidsmiljø
- / Spesialtilpasset ulike bransjer
- / Basert på forskning
- / Styrker det lokale partssamarbeidet

# Kræsjskurs: Hva er arbeidsmiljø?







# Arbeidsmiljø handler om arbeidet

- Arbeidsmiljøet handler om hvordan man **organiserer, planlegger** og **gjennomfører** arbeidet
- Arbeidsmiljøet er forskjellig fra arbeidsplass til arbeidsplass og krever derfor ulike tilnærminger
- Arbeidsmiljøet påvirker arbeidstakernes helse, jobbengasjement og virksomhetens resultater



# Hva skal til for at arbeidsmiljøtiltak skal virke?

Behovsbasert

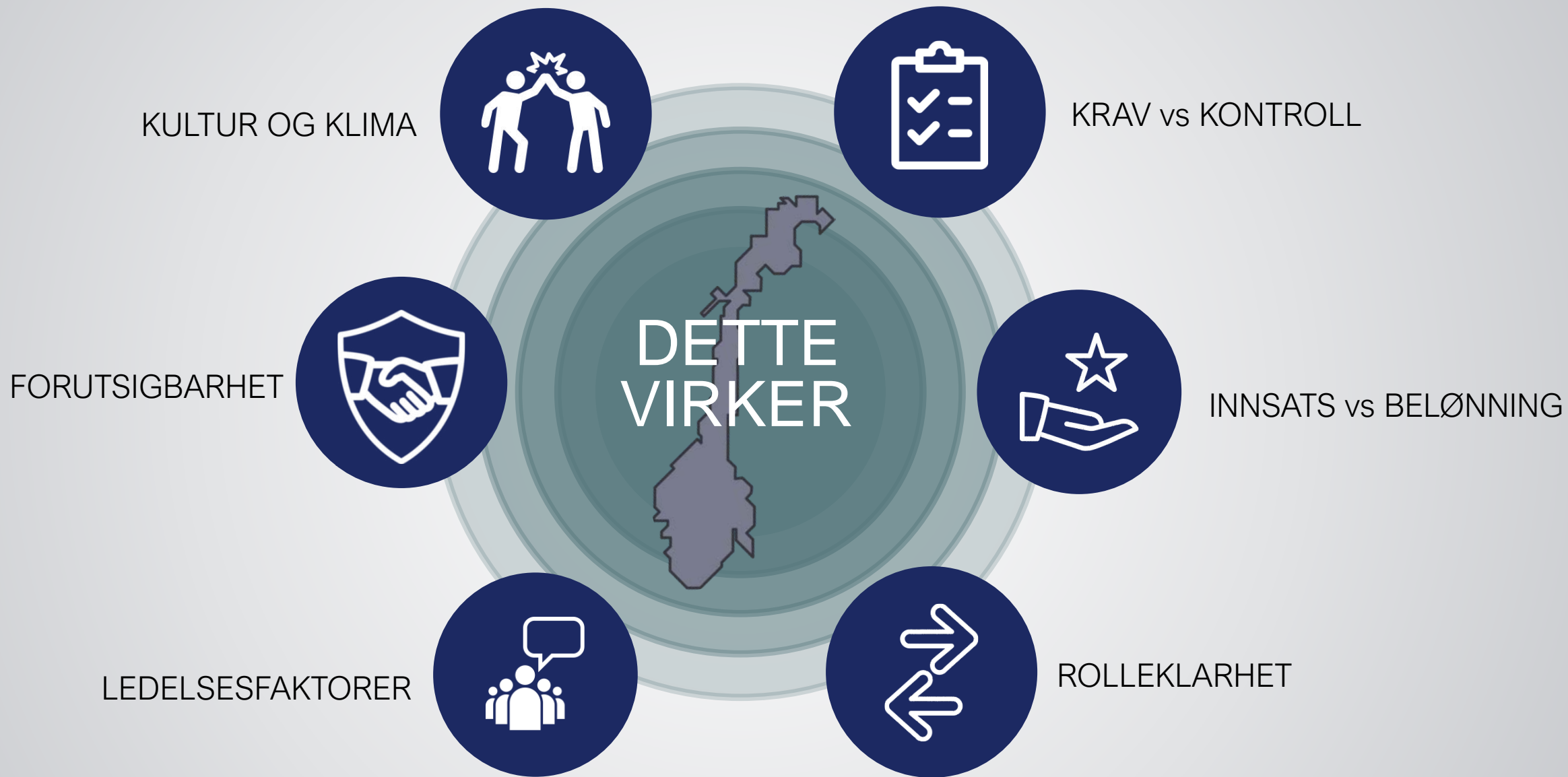


Kunnskapsbasert



Systematisk  
implementert







Gå inn via  
arbeidsmiljøportalen  
eller direkte til  
[enbradagpajobb.no](https://enbradagpajobb.no)

# enbradagpajobb.no

## Et gratis verktøy for et bedre arbeidsmiljø

Alle vinner på å ha et godt arbeidsmiljø. Verktøyet er basert på forskning og tilpasset ulike bransjer slik at dere enkelt kan komme i gang med arbeidet.

[Kom i gang](#)

[Les mer om verktøyet](#)



### Hvor jobber du? Finn din bransje:

Anlegg

Barnehage

Barnevern

Bilbransjen

Bygg

Frisør

Gods- og persontransport til sjøs

Hjemmetjenesten

Industri

Kjøtt- og fiskeindustrien

Kontorarbeidsplasser

Landbruk

Leverandørindustrien til petroleumsnæringen

Overnatting og servering

Renhold

Rutebuss og persontrafikk

Sykehjem

Sykehus

Undervisning – grunnskole

Undervisning – videregående skole

Varehandel



# Slik er filmene bygget opp:

**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**

- **Fiksjonsscener**

Situasjoner fra arbeidsplassen

- **Ansatte og ledere**

Hva opplever de i sitt arbeid?

- **Forskere**

Hvorfor er dette en utfordring og hva er viktig å tenke på når man skal løse utfordringen?

**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**

**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**



# Slik bruker du verktøyet



# Slik bruker du verktøyet

## 1. Forberedelser:

Ser korte filmer på egen hånd.

## 2. Statusmøte:

Ser igjen filmene sammen. Diskuterer i grupper: Hvilke utfordringer finnes på deres arbeidsplass?

## 3. Tiltaksmøte:

Diskuterer i grupper: Forslag til forbedringer på arbeidsplassen.

## 4. Handlingsplan:

Basert på alle ansattes innspill lager de en konkret handlingsplan.

# EN BRA DAG PÅ JOBB





# Partssamarbeid

- Det lokale partssamarbeidet er viktig for arbeidsmiljøet
- Leder, tillitsvalgt og verneombud:  
Prosessansvarlige



Arbeidsgiver




Arbeidstaker

# EN BRA DAG PÅ JOB

- Basert på kunnskap fra forskning
- Styrker det lokale partssamarbeidet
- En liten investering som gjør en stor forskjell

# EN BRA DAG PÅ JOBB

Dagens  
*“take-  
home-  
message”*



Alle vinner  
på å ha et godt  
arbeidsmiljø.

**enbradagpåjobb.no**

Har du spørsmål eller tilbakemeldinger?

Send oss en mail på:

**enbradagpajobb@stami.no**

Følg oss gjerne på sosiale medier 😊

Du finner oss på Facebook og LinkedIn  
ved å søke på 'En bra dag på jobb'



**EN BRA  
DAG PÅ  
JOBB**