

Vold og trusler i undervisningssektoren -kunnskapsbasert forebyggende arbeidsmiljøarbeid

**KS/Utdanningsforbundet
25. januar 2024**

**EN BRA
DAG PÅ
JOBB**

**Elisabeth Goffeng
PhD**

Hva og hvem er STAMI?

- Det nasjonale kunnskapsorganet for arbeidsmiljø og arbeidshelse
- Skaper ny kunnskap om arbeidsmiljø og helse gjennom relevante forskningsprosjekter
- Gjør kunnskap om risikofaktorer og forebygging kjent i norsk arbeidsliv
- Nøytral i trepartssamarbeidet



Forekomst av vold og trusler

/ Kort om hvor vi får de nasjonale tallene fra

SSBs Levekårsundersøkelse

Resultatene sammenstilles av Nasjonal Overvåking av Arbeidsmiljø og Helse (NOA)

- / Gjennomføres hvert tredje år (sist i 2022)**
- / Telefonintervju**
- / Landsrepresentativ**
- / 20 000 kontaktes**
 - 11 000 svarer**
 - 8000 til 9000 er i arbeid (svarer om vold og trusler)**

Spørsmålene

- / Har du i løpet av de siste 12 månedene...
- / ..blitt utsatt for vold på arbeidsplassen som førte til synlige merker eller kroppsskader?
- / ..blitt utsatt for vold på arbeidsplassen som ikke førte til synlige merker eller kroppsskader?
- / ..blitt utsatt for trussel på arbeidsplassen som var så alvorlig at du ble redd?

Til de som svarer ja

Ble volden/trusselen utført av..

En overordnet på arbeidsplassen?

En kollega på arbeidsplassen?

Kunder, klienter, elever eller andre som ikke er ansatt på din arbeidsplass?
(tredjepart)

I hovedsak tredjepart innen undervisning

Hvor finnes tall på vold og trusler?

noa.stami.no

Fakta om arbeidsmiljø og -helse

Nasjonal overvåking av arbeidsmiljø og -helse (NOA)

2,8 mill.

sysselsatte i Norge

9 av 10

trives i jobben

1 av 3

oppgir arbeidsrelatert
sykefravær



Yrker og næringer



Fakta om arbeidsmiljø samlet for ulike yrkes- og næringsgrupper.

Arbeidsmiljøfaktorer



Fysiske og kjemiske eksponeringer.
Organisatoriske og psykososiale arbeidsforhold.

Helse og fravær



Arbeidsrelaterte helseutfall, sykdom og skader.
Sykefravær og frafall.

Forebygging



Aktører i det lokale arbeidsmiljøarbeidet.

Om arbeidsstyrken



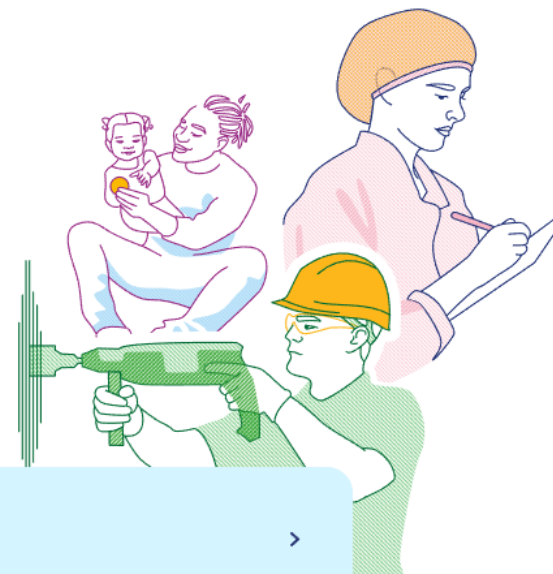
Deltakelse i arbeidslivet og arbeidstilknytning.

Bransjeprofiler



Forenklet oversikt over arbeidsmiljø og utfordringer i din bransje.

STAMI
NOA+



[Yrke](#)[Næring](#)[Trend](#)[Bakgrunn](#)[Finn ditt yrke / din næring](#)[Last ned](#)[Om statistikken](#)

VELG:

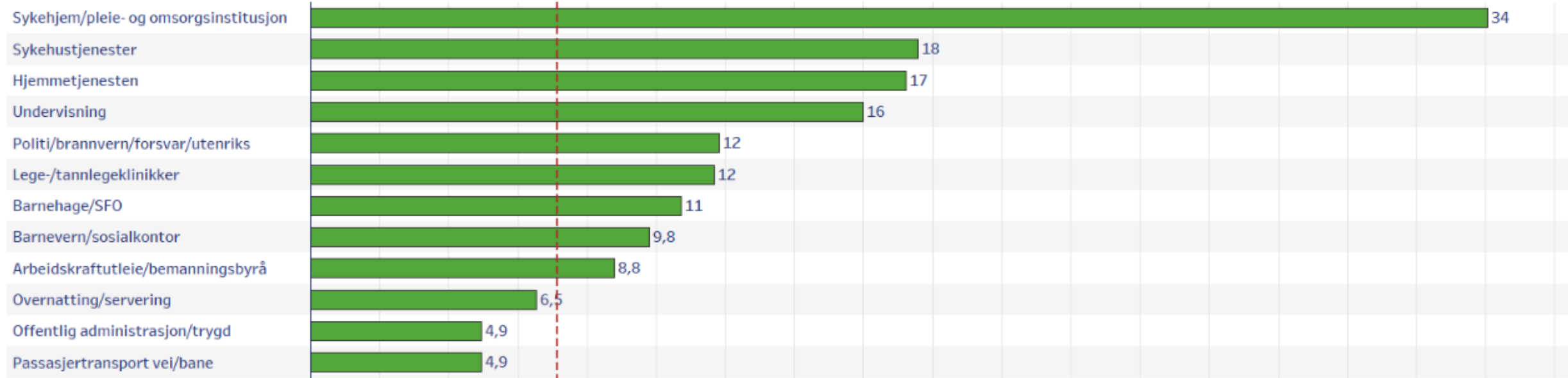
- ☒ Vold og trusler om vold (samlet)
- ☐ - Vold, synlige merker
- ☐ - Vold, ikke synlige merker
- ☐ - Trusler

7,1 % er utsatt for vold eller trusler.

Det tilsvarer om lag 190 000 sysselsatte personer.

Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold og/eller trusler på arbeidsplassen.

Næringsgrupper



[Yrke](#)[Næring](#)[Trend](#)[Bakgrunn](#)[Finn ditt yrke / din næring](#)[Last ned](#)[Om statistikken](#)

VELG:

- ☒ Vold og trusler om vold (samlet)
- ☐ - Vold, synlige merker
- ☐ - Vold, ikke synlige merker
- ☐ - Trusler

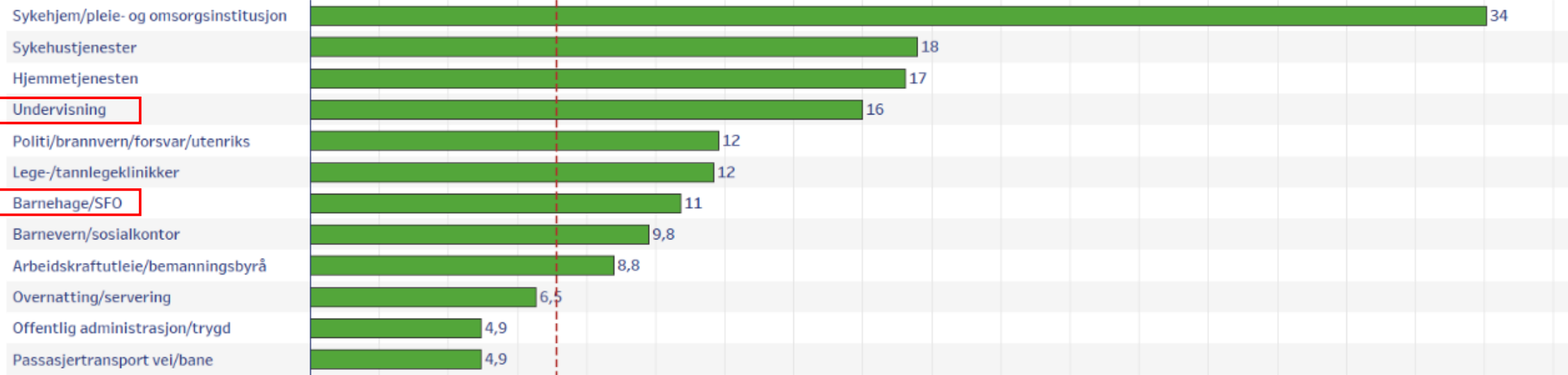
7,1 %

 er utsatt for vold eller trusler.

Det tilsvarer om lag 190 000 sysselsatte personer.

Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold og/eller trusler på arbeidsplassen.

Næringsgrupper



Yrke

Næring

Trend

Bakgrunn

Finn ditt yrke / din næring

Last ned

Om statistikken

VELG:

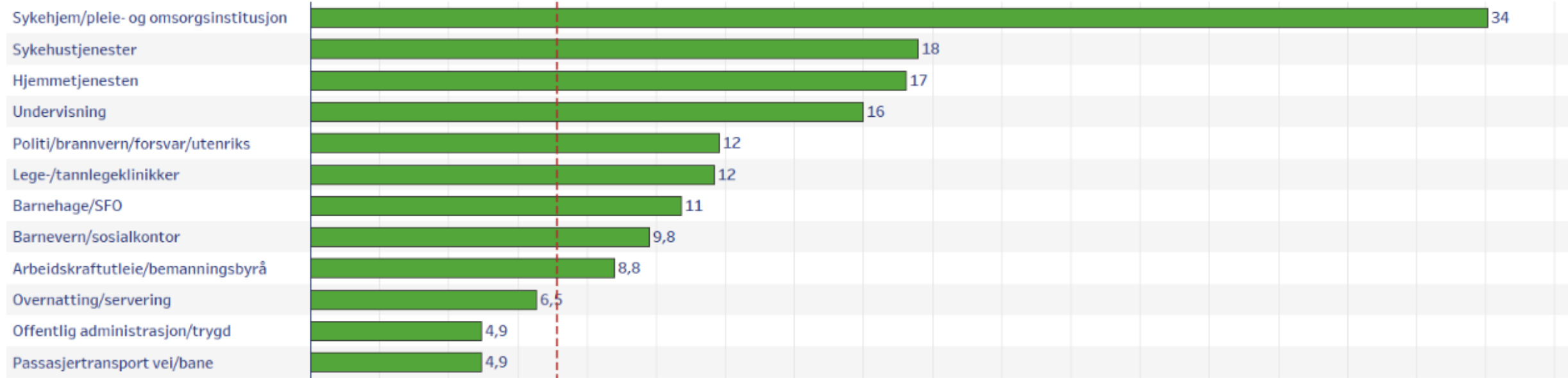
- ☒ Vold og trusler om vold (samlet)
- ☐ - Vold, synlige merker
- ☐ - Vold, ikke synlige merker
- ☐ - Trusler

7,1 % er utsatt for vold eller trusler.

Det tilsvarer om lag 190 000 sysselsatte personer.

Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold og/eller trusler på arbeidsplassen.

Næringsgrupper



Yrkesgrupper innen undervisning

/ Grunnskolelærere

- Lærere på barne- og ungdomsskolen fra 1-10 trinn

/ Lektor/pedagog

- Lærere på VGS, høyskole, yrkesfaglærere, spesiallærere/pedagoger

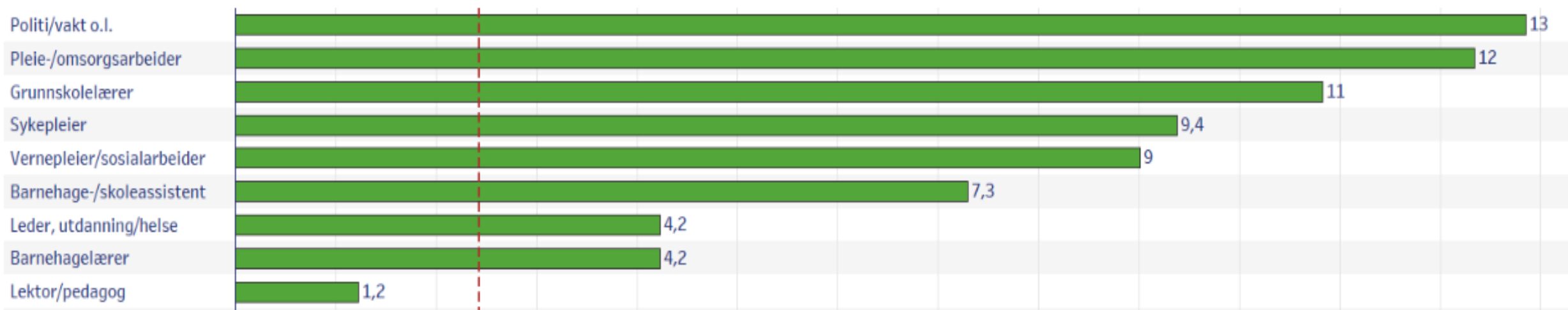
/ Barnehagelærere (førskolelærere)

/ Barnehage-/skoleassistent

- Assistenter i barnehage, SFO og skole

Vold med synlige merker

Yrkesgrupper



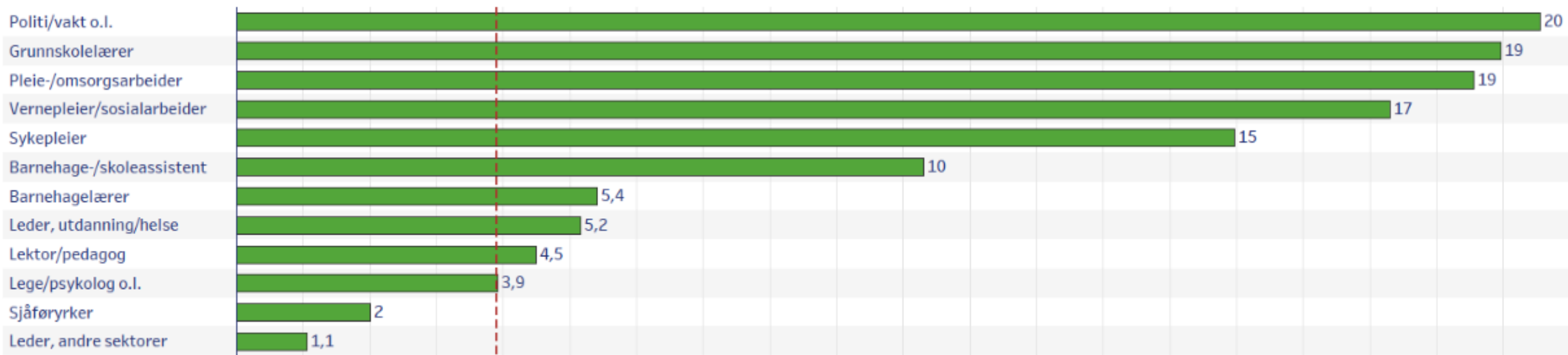
Vold uten synlige merker

3,9 % er utsatt for vold som ikke ga synlige merker.

Det tilsvarer om lag 100 000 sysselsatte personer.

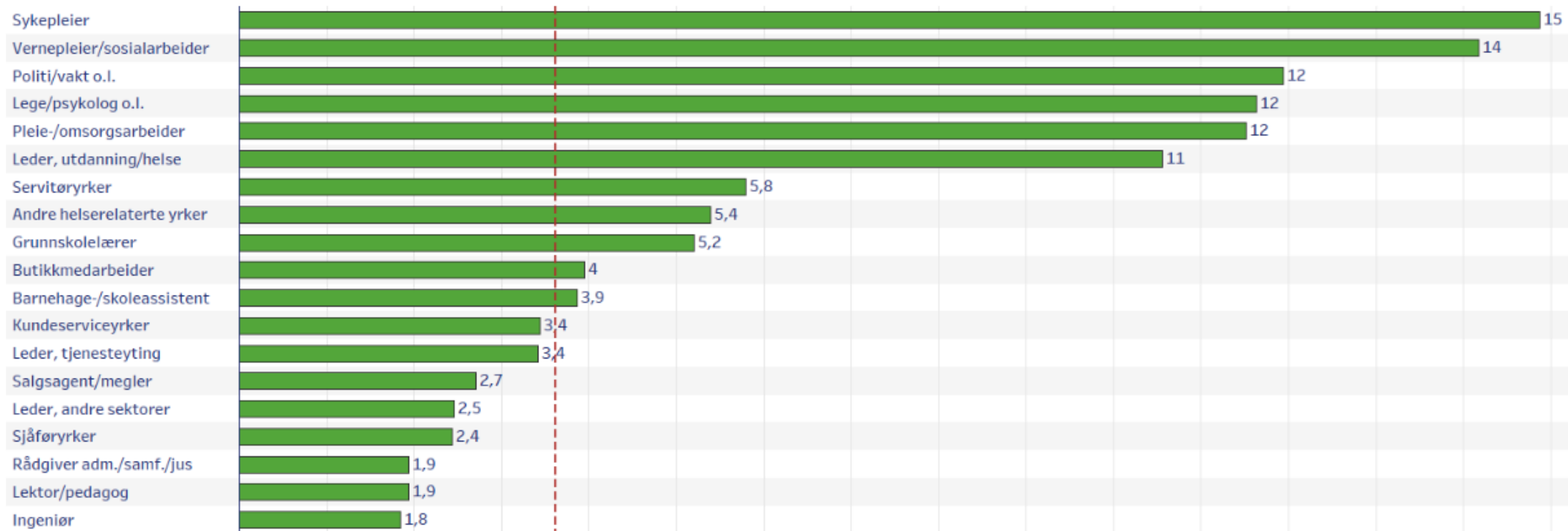
Figurene viser prosentandelen som oppgir at de i løpet av det siste året har vært utsatt for vold på arbeidsplassen som ikke førte til synlige merker eller kroppsskader.

Yrkesgrupper



Alvorlige trusler

Yrkesgrupper



Oppsummert

- / Ansatte innen undervisning er i høy grad utsatt for vold og trusler
- / Forekomsten er høyest i grunnskolen, usikkert hva den er på VGS
- / I barnehage er kun vold utfordringen (fysisk utagering)

16 %

Har opplevd vold eller trusler

Knyttet til

- trusler fra elever, foresatte eller andre på arbeidsplassen
- håndtering av utagerende elever
- slag, spark, dytting, lugging og biting
- vold som gir synlige merker

Kan føre til

- skader
- søvnvansker
- psykiske helseplager
- at man ønsker å slutte i jobben

Blant grunnskolelærere oppgir 26 % at de har vært utsatt for vold eller trusler. Fysiske skader ved vold utøvd av barn er vanligvis begrenset, men håndtering av utagerende barn kan være svært mentalt belastende.

[Les mer om vold og trusler](#)

/ Vanskelig å håndtere alene

/ Retningslinjer og prosedyrer for hva som skal gjøres når det skjer

/ Hjelp nødvendig for løsning og retur til normalsituasjon

Helseutfall innen undervisning

31 %
er psykisk utmattet etter jobb minst
én gang i uken

[Les mer om psykisk utmattelse etter jobb](#)

34 %
oppgir søvnplager

2 av 5
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om søvnplager](#)

37 %
oppgir hodepine

1 av 2
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om hodepine og migrene](#)

24 %
oppgir psykiske plager

1 av 2
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om psykiske plager](#)

44 %
oppgir nakke- og skuldersmerter

1 av 2
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om nakke- og skuldersmerter](#)

Helseutfall i barnehage og skolefritidsordning

23 %

oppgir nedsatt hørsel eller øresus

Av disse oppgir 1 av 2 at dette kan skyldes jobben

[Les mer om nedsatt hørsel og øresus](#)

47 %

oppgir smerter i ryggen

4 av 9
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om rygg smerter](#)

41 %

oppgir hodepine

1 av 2
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

[Les mer om hodepine](#)

53 %

oppgir nakke- og skuldersmerter

1 av 2
av disse oppgir at dette kan skyldes jobben

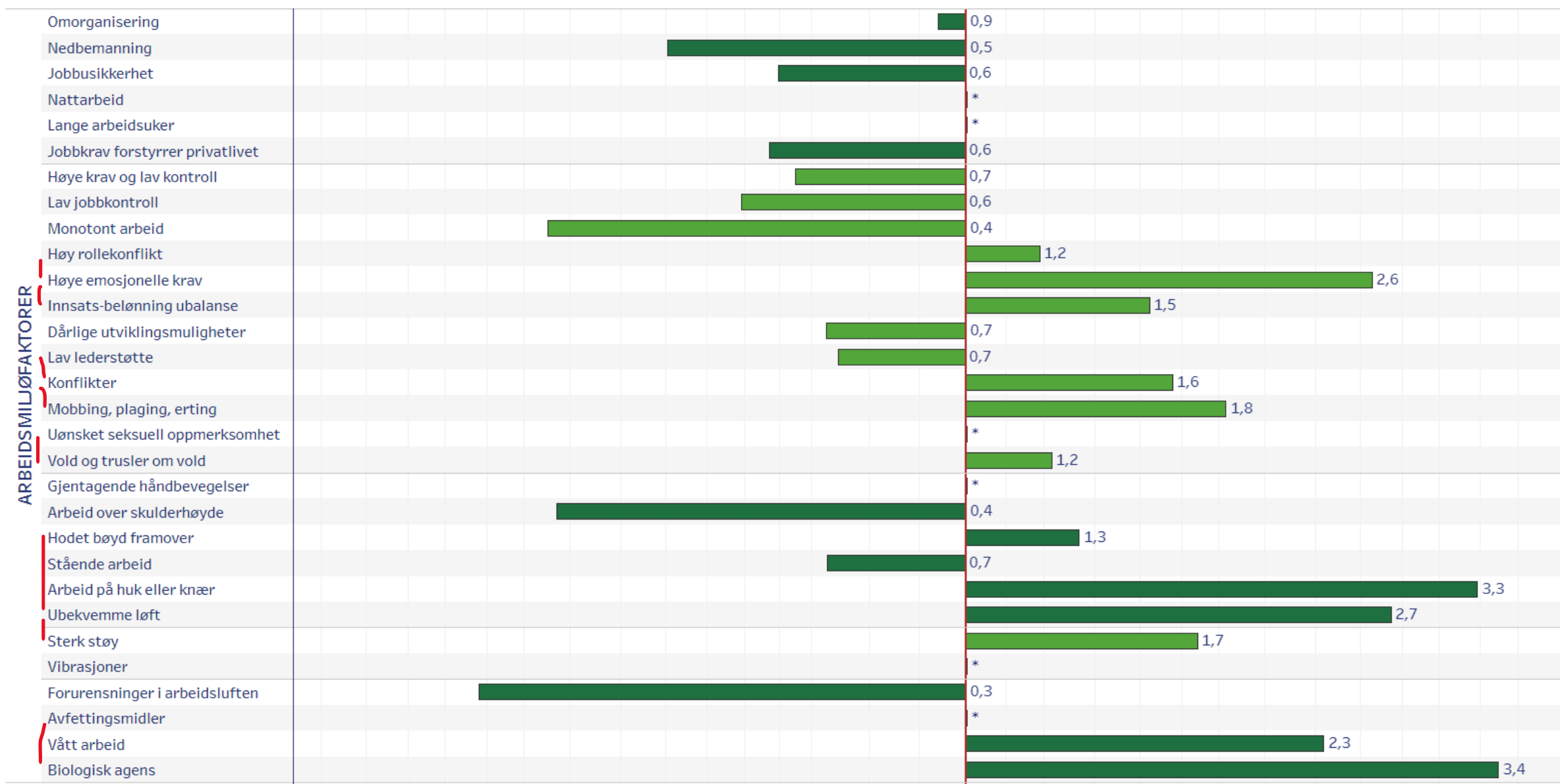
[Les mer om nakke- og skuldersmerter](#)

Sykefravær

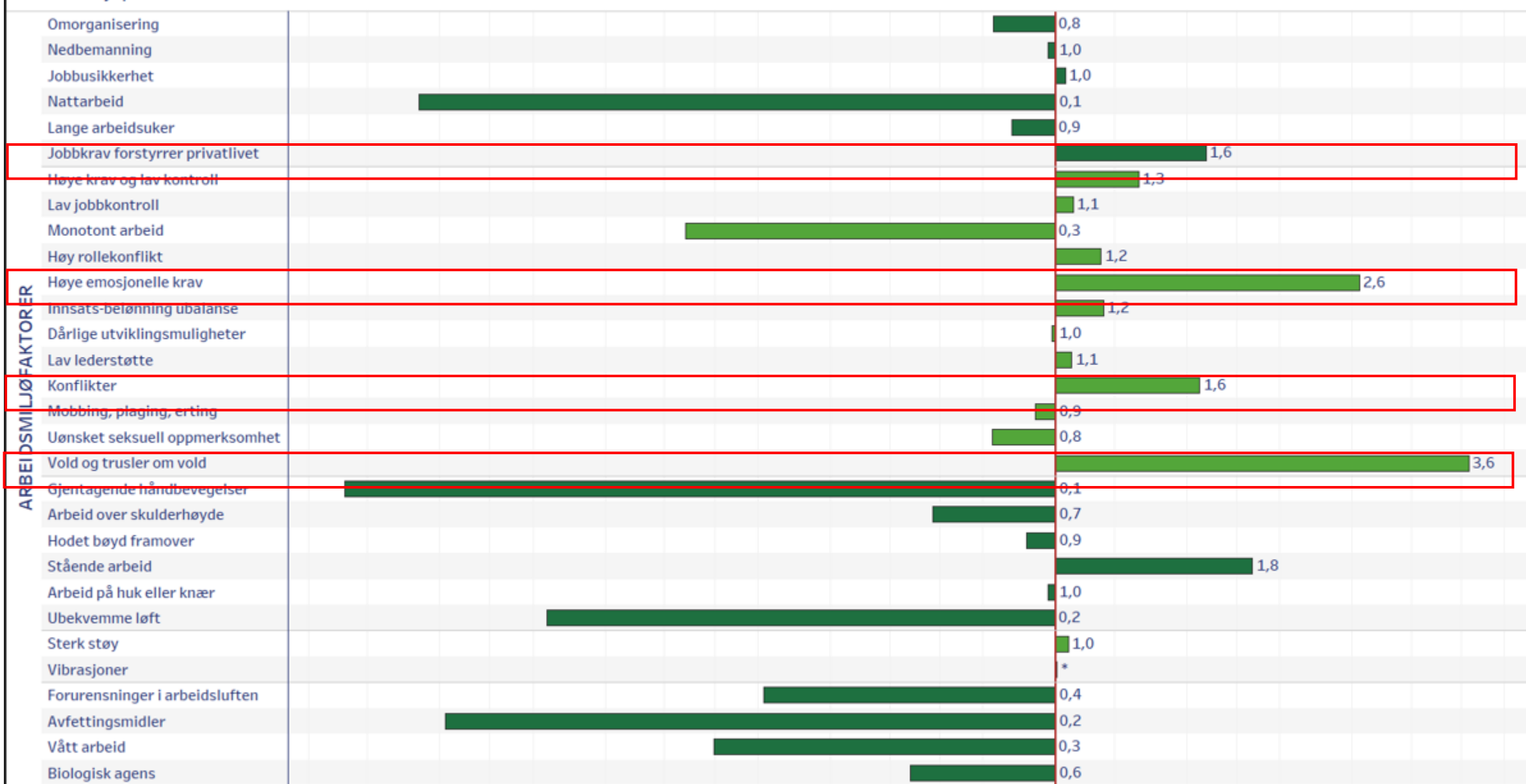
Sykefraværet blant de som jobber i barnehage og skolefritidsordning er høyt sammenlignet med gjennomsnittet for alle næringer

[Les mer om sykefravær](#)

Arbeidsmiljøprofil: Barnehagelærer



Arbeidsmiljøprofil: Grunnskolelærer



Kort om forebygging

- / Arbeidsgiver har ansvaret
- / Forebygge hendelser (kartlegging og risiko)
- / Rutiner for å håndtere hendelsene
- / Involver hele virksomheten (En bra dag på jobb)

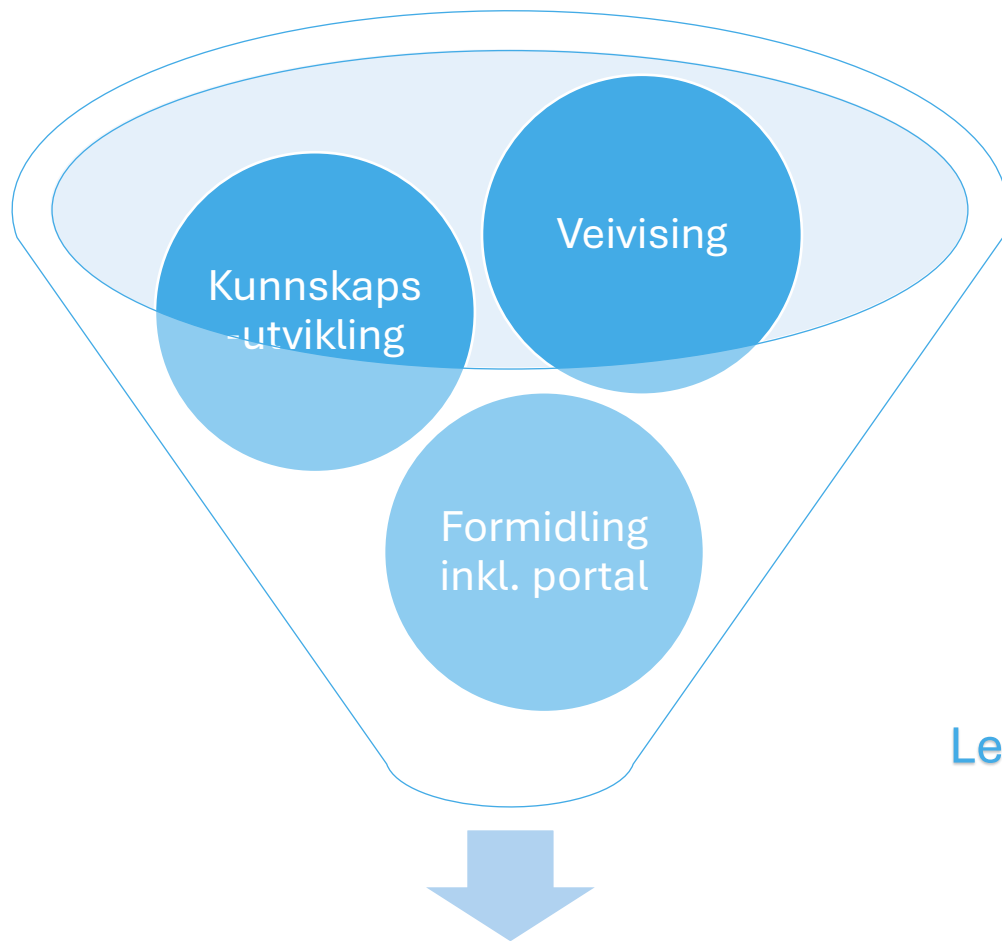
Ny IA-avtale 2019-2022

IA-avtale
forlenget ut
2024

- Mål
 - Nasjonale
 - Sykefravær ned 10% fra 2018
 - Redusert frafall
 - Sektor/bransje
 - Spesielt målrettet innsats i sektorer/bransjer med behov
- Innsatsområder
 - **Kunnskapsbasert forebyggende arbeidsmiljøarbeid**
 - Lange og/eller gjentakende sykefravær

35%

Overblikk: IA-arbeidsmiljøsatsingen



Kunnskapsbasert handling
på virksomhetsnivået

Samhandling



Ledere, tillitsvalgte og verneombud i virksomhetene

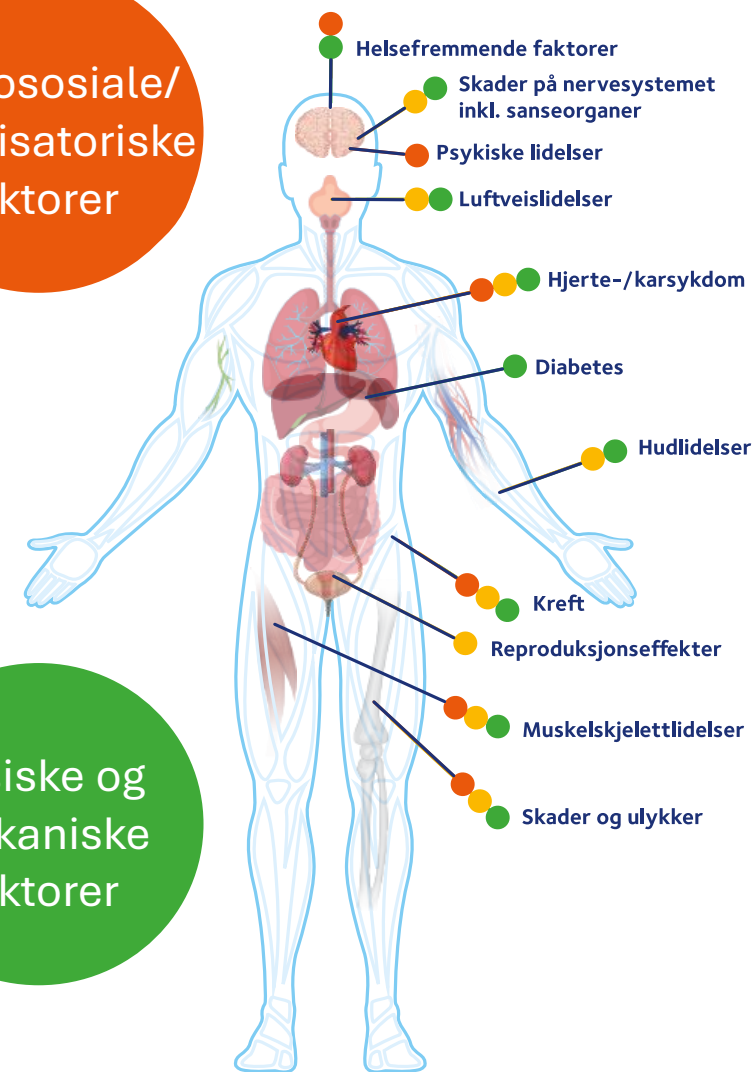
Arbeid gir helse

...men kun hvis du har et godt arbeidsmiljø

Psykososiale/
organisatoriske
faktorer

Kjemiske /
biologiske
faktorer

Fysiske og
mekaniske
faktorer



Godt arbeidsmiljø forebygger sykefravær

Det lønner seg å investere i arbeidsmiljøet. I gode arbeidsmiljø øker produktiviteten, trivselen og motivasjonen for arbeidet. Sykefraværet går også ned.



Scroll ned for mer



Til toppen



To verktøy



Arbeidsmiljøhjelpen

Gå til Arbeidsmiljøhjelpen [↗](#)



En bra dag på jobb

Gå til En bra dag på jobb [↗](#)

**EN BRA
DAG PÅ
JOBB**

EN BRA DAG PÅ JOBB



- / Et verktøy som skal hjelpe virksomhetene til å skape et bedre arbeidsmiljø
- / Spesialtilpasset ulike bransjer
- / Basert på forskning
- / Styrker det lokale partssamarbeidet

Kræsjskurs: Hva er arbeidsmiljø?





Arbeidsmiljø handler om arbeidet

- Arbeidsmiljøet handler om hvordan man **organiserer, planlegger** og **gjennomfører** arbeidet
- Arbeidsmiljøet er forskjellig fra arbeidsplass til arbeidsplass og krever derfor ulike tilnærminger
- Arbeidsmiljøet påvirker arbeidstakernes helse, jobbengasjement og virksomhetens resultater



Hva skal til for at arbeidsmiljøtiltak skal virke?

Behovsbasert

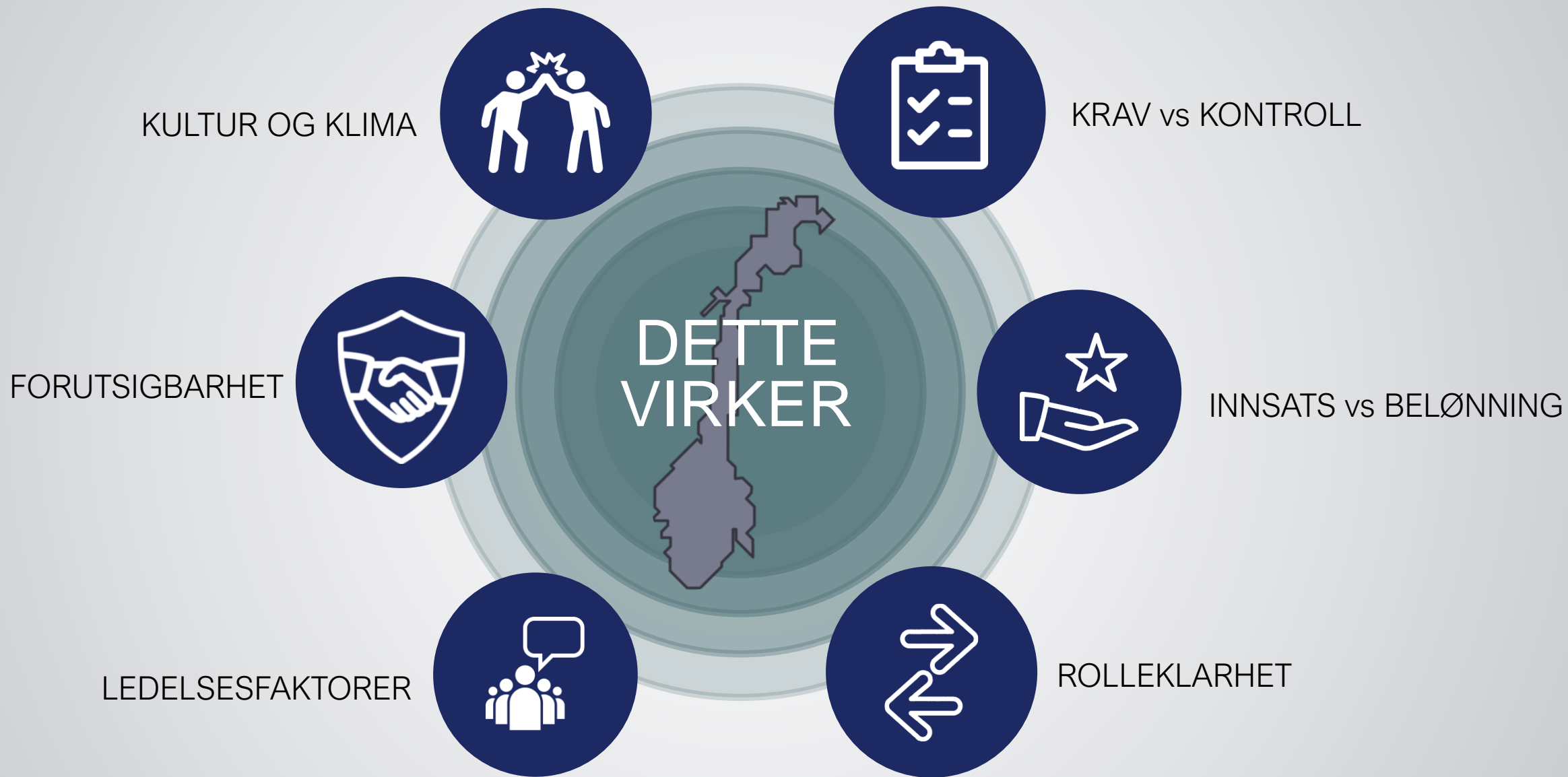


Kunnskapsbasert



Systematisk
implementert





Gå inn via
arbeidsmiljøportalen
eller direkte til
enbradagpajobb.no

enbradagpajobb.no

Et gratis verktøy for et bedre arbeidsmiljø

Alle vinner på å ha et godt arbeidsmiljø. Verktøyet er basert på forskning og tilpasset ulike bransjer slik at dere enkelt kan komme i gang med arbeidet.

Kom i gang

[Les mer om verktøyet](#)



Hvor jobber du? Finn din bransje:

- Anlegg
- Barnehage
- Barnevern
- Bilbransjen
- Bygg
- Frisør
- Gods- og persontransport til sjøs
- Hjemmetjenesten
- Industri
- Kjøtt- og fiskeindustrien
- Kontorarbeidsplasser
- Landbruk
- Leverandørindustrien til petroleumsnæringen
- Overnatting og servering
- Renhold
- Rutebuss og persontrafikk
- Sykehjem
- Sykehus
- Undervisning – grunnskole
- Undervisning – videregående skole
- Varehandel



Slik er filmene bygget opp:

**EN BRA
DAG PÅ
JOBB**

- **Fiksjonsscener**

Situasjoner fra arbeidsplassen

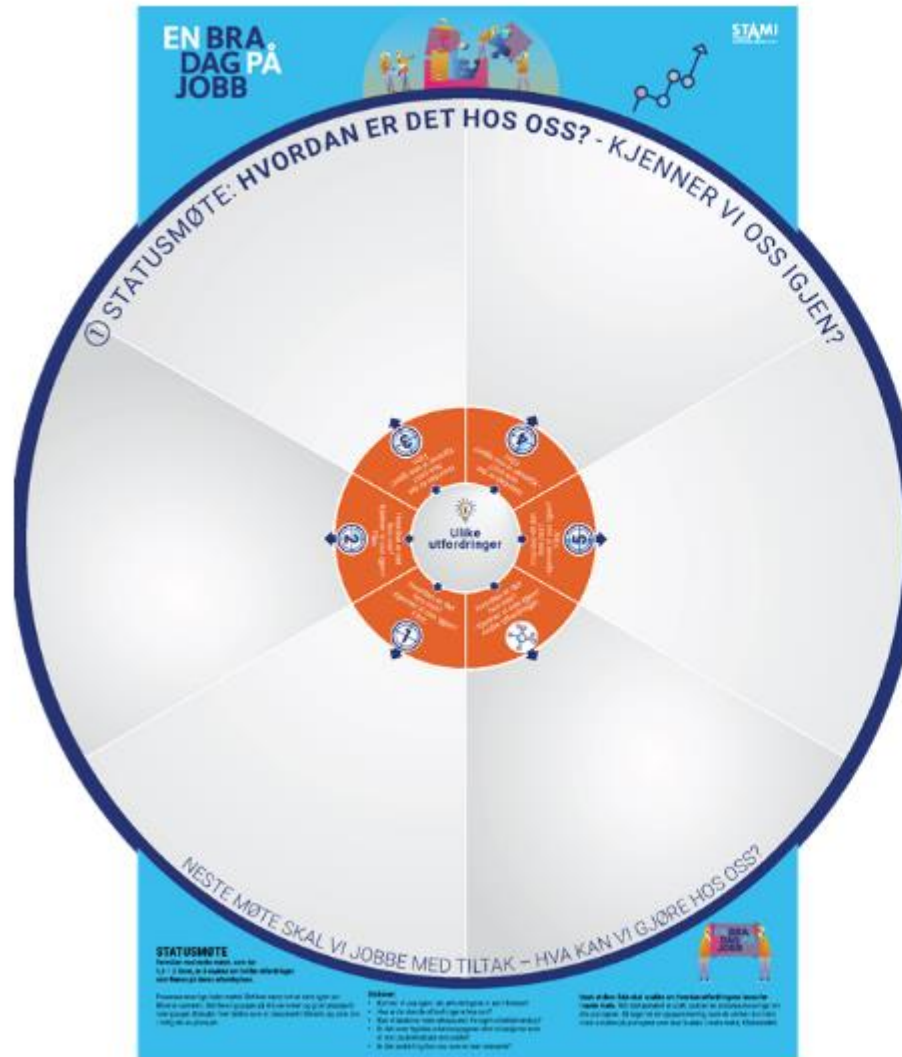
- **Ansatte og ledere**

Hva opplever de i sitt arbeid?

- **Forskere**

Hvorfor er dette en utfordring og hva er viktig å tenke på når man skal løse utfordringen?

Slik bruker du verktøyet



Slik bruker du verktøyet

1. Forberedelser:

Ser korte filmer på egen hånd.

2. Statusmøte:

Ser igjen filmene sammen. Diskuterer i grupper: Hvilke utfordringer finnes på deres arbeidsplass?

3. Tiltaksmøte:

Diskuterer i grupper: Forslag til forbedringer på arbeidsplassen.

4. Handlingsplan:

Basert på alle ansattes innspill lager de en konkret handlingsplan.

EN BRA DAG PÅ JOBBS



Partssamarbeid

- Det lokale partssamarbeidet er viktig for arbeidsmiljøet
- Leder, tillitsvalgt og verneombud:
Prosessansvarlige



Arbeidsgiver




Arbeidstaker

EN BRA DAG PÅ JOB

- Basert på kunnskap fra forskning
- Styrker det lokale partssamarbeidet
- En liten investering som gjør en stor forskjell

EN BRA DAG PÅ JOBB

Dagens
*“take-
home-
message”*



Alle vinner
på å ha et godt
arbeidsmiljø.

enbradagpåjobb.no

Har du spørsmål eller tilbakemeldinger?

Send oss en mail på:

enbradagpajobb@stami.no

Følg oss gjerne på sosiale medier 😊

Du finner oss på Facebook og LinkedIn
ved å søke på 'En bra dag på jobb'



**EN BRA
DAG PÅ
JOBB**