

# Organisasjonsutvikling



- Organisasjonens samla kraft til beste for medlemmene
- Lokallag og fylkeslag som jobber godt sammen
- Hva kan vi bli bedre på?



## FST har vedtatt at vi skal lage en kommunikasjonsplan

Mål:

At lokallagene opplever samarbeidet med fylkeslaget som nyttig, fruktbart og utviklende

- At responstiden er lav på svar på henvendelser begge veier
- At lokallagene opplever fylkeslaget som en støttespiller og en ressurs
- At fylkeslaget og lokallagene jobber mot samme mål
- At alle medlemmer i Troms totalt sett får et bedre tilbud

En plan må kanskje inneholde noe om:

- Kanaler
- Hyppighet
- Brukervennlighet
- **Felles tillit?**

# Kanaler

Fylkeslaget  
kommuniserer  
med lokallaget  
gjennom

- **E-post**
- **Telefon**
- **Teams**
- **Share-point**
- **Web Agresso**

Fylkeslaget  
kommuniserer  
også gjennom:

- **Hjemmesiden**
- **Facebook**
- **Instagram**

• Hvilke kanaler fungerer best? Hva foretrekker du?

• Følgere.....

E-poster blir ikke besvart

- Vi får ikke et godt nok statistisk materiale
- Tid går til purringer og oppfølging

Mye bruk av e-post kan gjøre at informasjon kommer på avveie

Vanskelig å få mobilisert hele organisasjonens kraft til det beste for medlemmene



Er mengden informasjon fra fylkeslaget OK?

Kan info og henvendelser fra fylkeslaget organiseres på en annen måte?

Hvorfor tror dere at henvendelser fra fylkeslag ikke blir besvart?

Hvilke kanaler foretrekker dere?

**Når kan man forvente svar fra:**

- ☐ Lokallaget
- ☐ Fylkeslaget

Hva bestemmer hvem du tar kontakt med på fylkeskontoret?