DEN UTFORDRENDE LÆRERROLLEN I VOKSEN-OPPLÆRINGEN

Hva slags ikke-faglige problemer henvender deltakerne seg til deg (eller andre) med?

Mentimeter

- Lånekassen
- Lønn og arbeidsvilkår
- Mental og fysisk helse
- Lese brev frå UNE
- Hjelp til å finne ny bolig
- Arbeidstid
- Søknader, brev frå ulike instansar
- Samordna opptak
- Lese og forklare brev frå helsevesen eller andre instansar.

20

Hva slags ikke-faglige problemer henvender deltakerne seg til deg (eller andre) med?

Mentimeter

Faktura, helseproblemer, redsel for vaksiner,

Spørsmål om lånekassa, NAV, statsborgerskap, bolig, familiegjenforening, barnevern,

Hjelp til å kjøpe flybilletter.Hjelp til å forstå brev fra offentlige instanser.

Søknader, psykiske problem, lege og tannlegebestilling, lesing av brev fra kommune og andre offentlige kontorer

Diverse søknader, timeavtaler, brev.

Brev fra Nav - oversettelse, hjelp til å få time hos legen- bolig

Tolking av brev, bestilling av legetimer

Dokumenttolking.

Jobb, nav, utdanning.

20

Hva slags ikke-faglige problemer henvender deltakerne seg til deg (eller andre) med?

Mentimeter

Korleis kome seg frå A til B

Transport

Jobb, NAV, Utdanning

Legetimer, «hva betyr dette» mailer og meldinger fra ulike etater, vismaflyt, transport

Bekymringar rundt barna, barneoppdragelse, korleis få kontakt med offentlege kontor, oversette, transport, lese skriv, snakke om depresjon, sorg og savn.

Barneoppdragelse, statsborgerskap

Involverer meg, men forsøker å veilede videre.

Kven kan og vil hjelpe?

20

Hvilke oppveininger gjør du i forhold til om du skal involvere deg eller ikke?

Mentimeter

Vil rådgiver eller eg svare best?

Har jeg nok kompetanse på feltet?

Om det har med kontaktlærerrollen å gjøre

Hjelper dersom det er ledig tid. Hjelper med å få kontakt med rett instans.

Vil det involvere meg på lengre sikt på ein måte eg ikkje er kompetent til å følge opp?

Vurderer om andre bør hjelpe, som programrådgivar. Eller om eg kan hjelpe uten at det blir tidkrevande.

Strekker meg langt, de har ikke så mange andre de stoler på. Må vurdere min kompetanse

Jeg henvender dem til rådgiver dersom det er et spørsmål som er kompleks og trenger undersøkelse i forkant og ikke kan svares der og da.

Tid

17

Hvilke oppveininger gjør du i forhold til om du skal involvere deg eller ikke?

Mentimeter

Vurderer om dette er mitt bord - eller hjelpe elevene til å få kontakt med riktig instans

Henviser til den som skal svare på spm. når det er utenfor læreres område.

Om det er noe jeg er i stand til å hjelpe til med eller ikke.

Økonomisk involvering

Kva er konsekvensane av å avvise?

Det er vanskeleg å ikkje involvere seg, men me har diskutert om me bør vere med å søke om ulike ting, hjelpe dei med å godta dokument, der dei kanskje ikkje heilt forstår kva dei godtar. Kven har ansvaret dersom det skjer noko feil?

Er det andre som bør svare.

Kunnskap om hva det gjelder

Viss eg ikkje har kompetanse, viser eg til andre. Det kjem og an på om ein blandar seg i andre sitt fekt, feks praksisplass som ikkje fungerer.

17

Hvilke oppveininger gjør du i forhold til om du skal involvere deg eller ikke?

Mentimeter

Har dei andre 'som passar betre' å henvende seg til, t.d. Helse, Nav .. Kor' krise' er det?

.

Kven kan hjelpe

Ofte er vi de eneste de har.

Hvem som gjør seg tilgjengelig

Relasjon til lærer.

17

Har du gjort deg noen tanker om hvordan tillitsforhold til enkeltdeltagere oppstår, hva som gjør at de henvender seg til spesifikke lærere?

Mentimeter

Kven opplever dei som støttende og lyttande

Hvor godt man kjenner eleven, hvor åpen man er i møte med dem, og om man har hjulpet dem (eller andre) før.

Me er der kvar dag. Me ser dei. Det er ofte lærarar som engasjerer seg i undervisninga som óg blir dei som blir spurt.

Lærer har autoritet og står høyt hos de fleste

Me kjem tett på. Er saman kvar dag, mange timar til dagen.

Fordi noen lærere hjelper oftere og med mange ulike saker.

At ein bruker seg sjølv og tematiserer problematiske ting i undervisinga kanskje

Relasjoner, de opplever å bli møtt med respekt og velvilje

Det kan ha med kjønn å gjøre. At noen damer vil snakke med kvinnelige lærere og menn vil snakke med mannlige lærere.

17

Har du gjort deg noen tanker om hvordan tillitsforhold til enkeltdeltagere oppstår, hva som gjør at de henvender seg til spesifikke lærere?

Mentimeter

Hjelper man en gang, blir man spurt flere ganger

Mange har lite nettverk, livet er blitt uforutsigbart, ein er sårbar, ser ut som ein knytter band relasjon til den som ser ein og tar seg tid.

Om læreren vkser at man bryr seg

En lærer som de har fast og har signalisert nærhet utenom undervisningsansvaret sitt overfor eleven får lettere tillit.

Deltaker har ofte tillit til læraren, og læraren er kanskje den einaste norske personen vedkommande kjenner og møter kvar dag

De henvender seg til de lærerne som de mener opptrer mest naturlig overfor dem.

Ein personleg stil der ein framstår som eit medmenneske i det faglege

Den dei har tillit til, gode relasjonar.

Noen lærere passer godt for en bestemt elev

17

Har du gjort deg noen tanker om hvordan tillitsforhold til enkeltdeltagere oppstår, hva som gjør at de henvender seg til spesifikke lærere?

Mentimeter

Humor i alvoret, alvor i humoren

17

På hvilke spesifikke måter involverer du deg i deltagernes personlige utfordringer?

Mentimeter

- Svarer på det eg kan
- Sender melding ved fravær, i omsorgskontekst
- Gir råd og veileder så godt eg kan.
- Lyttar, ser, trøstar, støttar og heiar på!
- Forklarer, forteller, henviser.
- Mest korte, konkrete spørsmål jeg kan svare på, ellers peker jeg riktig vei
- Gir råd og setter elevene i stand til å takle utfordringer ved å lære dem norsk.
- Bruker tid til spontane samtaler en til en
- Ringer til politi, sjukehus, avtalar timar med ulike etater, les og forklarar ulike skriv, skriv søknader

21

På hvilke spesifikke måter involverer du deg i deltagernes personlige utfordringer?

Mentimeter

Tar ein del telefonar som veldig enkelt kan avklare store bekymringar for dei.

Lytter, er medfølende og hjelper dem videre til andre som kan hjelpe

Snakker med de og henviser de videre om ikke jeg kan hjelpe

Ringer å sjekker opp i ting, bestiller timer, hjelper dem med teknologiske utfordringer

Hjelper mye med å tolke brev og meldinger, og hjelper dem å skrive svar. Har samtaler med elevene.

Ved å være lyttende. Gi de følelsen av å bli sett

Samarbeider m barnevern om oppfølging i fht barnehage.

Elevsamtaler, meldinger ved fravær

Politiavhør, følge til krisesenter, oppretter kontakt med kjøreskoler, forklarer skolesystem, følger til barnas hus, trøster i motgang, samtaler.

21

På hvilke spesifikke måter involverer du deg i deltagernes personlige utfordringer?

Mentimeter

Finn ut kva det gjeld og vurderer om eg eller andre kan hjelpe

Prøver å hjelpe, dersom eg ser at eg kan. Sender melding/ringer for å vise at me ser dei er vekke. Henviser til andre som kan hjelpe. Ringer sjukehus. Køyrer til sjukehus.

Er jo ufaglært på mykje av det, men det hjelp å vere godt vaksen, og stå trygg i situasjonen på ein annan måte enn ein nyutdanna

Følger opp de som har særskilte behov for noe ekstra og som er spesielt sårbare. Noen trenger mye mer hjelp enn andre.

Eg snakkar mykje med deltakarane utanom undervisningstimane, hjelper dei med kontakt med offentlege etatar, banken m.m.

Som regel spør jeg dem under elevsamtaler hvordan de har det. Etter mye fravær blir det også naturlig å snakke om tingenes tilstand. Sender dem til rådgiver.

Korrekturlest brev

21

Medfører denne hjelperrollen noen utfordringer i forhold til lærerrollen? (Etiske? Tidsbruk? Vanskelig å distansere seg?)

Mentimeter

- Ja.
- Likebehandling over for elevene, «slå av jobb».
- Ja, ein kan bli FOR personleg involvert. Det kan vera eit problem for profesjonaliteten.
- Svaret er ja.
- Utfordringen er å sette grenser for seg selv og eleven. Hva rommer min rolle?
- Føler ofte at ein kjem i tidsnød, får rolla som «hjelper» til tidligare elevar
- Nei
- Det er vanskelig når man for eksempel blir spurt om ting som involverer Bank-ID eller andre svært personlige ting.
- Kan definitiv gå over tiden lærer disponerer for andre ting. Personlig og emosjonell involvering kan være problematisk.

19

Medfører denne hjelperrollen noen utfordringer i forhold til lærerrollen? (Etiske? Tidsbruk? Vanskelig å distansere seg?)

Mentimeter

Bruker mye tid på enkelt elever - hva med de andre - som sier lite

Godtgjøring (manglende kontaktlærertillegg o.l.)

Det bli mer enn en jobb, men gir også mye tilbake

Ja, du bør hjelpe deltaker til å bli mest mulig sjølvstendig. Still rimelige krav til deltaker. Sett grenser.

Tidstyv.

Ja. Det er viktig at kollegiet diskuterar desse utfordringane, at ein støttar kvarandre i grensesetting.

Ikke favorisere noen.

Tid, personlige opplysninger, kan være vanskelig å la jobb være jobb

Ja, etiske utfordringar. Dei kjem ofte litt under huden på deg om når ein blir så involvert. Når skal eg setje grense for kva eg kan hjelpe til med?

19

Medfører denne hjelperrollen noen utfordringer i forhold til lærerrollen? (Etiske? Tidsbruk? Vanskelig å distansere seg?)

Mentimeter

Kan oppleve at enkelte elevar synest nokre blir meir sett enn andre. Det kan vere tunge saker ein blir gåande med sjølv. Får ikkje debriefe det.

Ja. Ikkje involvere seg for mykje i enkeltes utfordringar. Viktig å vere stabil og til å stole på og ha faste rammer

Involverar rektor og programrådgivar som må vurdera kva som skal gjerast vidare.

19

På hvilke måter involverer du kollegaer, ledelse eller relevante aktører fra andre offentlige tjenester i spesifikke saker?

Mentimeter

Snakker med rådgiver om ansvarsdeling og grenser

Eg gjer dette stort sett åleine. Det er lite diskusjon om det.

Drøfter ofte sakene med nærmeste kollega og rådgiver.

Involverer nav, flyktning, helse noen ganger.

Samarbeid, møter og snakk i pauser med kollegaer

Kort vei til leder, vi vurderer sammen om vi skal koble inn andre.

Bisittar i ulike saker - hos nav lege mmTaushetsplikten setter mange føringer

I stor grad. Min jobb er å være lærer, sender spesifikke saker videre til rett instans.

Kollegaer blir informert om ikkje sensitivte ting, elles tek ein dlrekte kontakt der ein kan, ofte på høgtalar

17

På hvilke måter involverer du kollegaer, ledelse eller relevante aktører fra andre offentlige tjenester i spesifikke saker?

Mentimeter

Snakker ofte med kollegaer og rektor. Har kontakt med andre offentlige instanser.

Blir som oftest gjort alene men henter tips/info. fra ledelse, nav flyktning, barnevern m.fl. ved behov

Dilemma at eg ofte kjenner deltakaren betre enn rådgjevar gjer

Har alltid diskusjon med leiinga i «tunge» saker. Saker ein må gå inn i som krev mykje kan ein ikkje stå aleine i. Mykje støtte frå leiinga og programrådgiverene.

Det er lett å snakke med kollegaer og leiar. Men av og til hadde det vore fint med ein som kan meir/meir coachande. Vanskeleg å snakke med/nå andre etater.

Samarbeider tett med rådgiverer, flyktningkonsulent og kollegaer

Viktig både å 'lufte' saker med kollegaer (altfor mange pauser går med tilsette). Samarbeid på team om enkeltpersoner/-saker

Kommer an på saken, men tar det opp med kollegaer, på personalmøte , avdelingsleder eller til helsestasjon / skole / legekontor.

Sender de med større spørsmål stort sett videre. Hjelper heller med å finne ut hvem de bør snakke med.

17